

Mobyán[®]

Relatório de Sustentabilidade 2024

Mobyan[■]

SUMÁRIO

02

Boas-vindas

Apresentação
Mensagem da Liderança
Materialidade

09

Sobre a Mobyán

O Negócio
Mobyán em números
Crescimento Sustentável

19

Governança Corporativa

Estrutura de Governança
Gestão de Riscos e Compliance
Políticas Corporativas

35

Meio Ambiente

Gestão Ambiental
Emissões de GEE
Gestão de Energia
Gestão de Resíduos

45

Nossa gente

Diversidade e Inclusão
Campanhas e Treinamentos
Mobyán em Números
Compromisso Social
Saúde e Segurança do Trabalho

65

Logística Inteligente e Parcerias Estratégicas

Gestão Compras e
Relacionamento com Parceiros
Eficiências de Logística e
Sustentabilidade
Inovação, Performance e
Melhoria Contínua

75

Sumário GRI

Apresentação

GRI 2-1, 2-2, 2-3

Somos a Mobyán, uma empresa dedicada a conectar possibilidades e transformar negócios, com o objetivo de mover o mundo de forma sustentável. Em alinhamento com nosso compromisso com a transparência, temos o orgulho de apresentar a terceira edição anual do nosso **Relatório de Sustentabilidade**, que cobre os projetos, iniciativas e conquistas realizadas entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024.

Este relatório segue rigorosos padrões internacionais, como:

- Normas gerais e setoriais da **Global Reporting Initiative (GRI)**
- GHG Protocol Corporate Standard

Para apresentar as principais ações e resultados, elaboramos um conteúdo fundamentado em nossos **Temas Materiais** – tópicos identificados como mais relevantes tanto para nós quanto para nossos *stakeholders* prioritários (saiba mais na seção *Materialidade*, Capítulo 1) – e que estão alinhados aos compromissos

globais de sustentabilidade, como os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** e os princípios do **Pacto Global**.

Para facilitar a identificação, ao final do relatório, disponibilizamos a lista completa dos indicadores apurados, através do Sumário GRI.

Dúvidas e comentários podem ser encaminhados por e-mail
(esg@mobyán.com.br)



Boa leitura!



Mensagem da Liderança

GRI 2-22

Olá, Pessoal!

Pelo segundo ano consecutivo, estou muito feliz em compartilhar com vocês as realizações da Mobyman para o desenvolvimento socioeconômico equânime e sustentável por meio de ações ambientalmente responsáveis, melhores práticas de governança e iniciativas sociais justas e inclusivas.

Em 2024, a Mobyman cresceu passando a ter 320 pontos de distribuição, que nos permitiram movimentar mais de 6 milhões de itens, atendemos mais de 2 milhões de clientes e expedir 3 milhões de itens. Cobrindo todo território nacional, ajudamos os negócios dos nossos clientes e parceiros a prosperarem de forma sólida e sustentável.

Iniciamos um plano plurianual de inovação tecnológica para construirmos a Mobyman 4.0, alinhando automação industrial e transformação digital aos processos físico-operacionais tradicionais. Por exemplo, desenvolvemos e inserimos na linha de produção o robô

MobTest que nos permite realizar testes funcionais em equipamentos dos nossos clientes sem intervenção humana, fortalecemos a cultura de dados da empresa e fomentamos a digitalização de processos com soluções de roteirização de frotas, orquestração das ordens de serviços e automação de fluxos contábeis e financeiros.

Querem saber mais das nossas inovações? Leiam o relatório e descubram por que nos posicionamos como uma empresa provedora de soluções de Supply Chain de pequenos **devices** para os nossos clientes.

Reduzimos em 50% as emissões de Gases de Efeito Estufa dos escopos 1 e 2, neutralizando parte das emissões remanescentes com a compra de créditos de carbono. Utilizamos somente energia elétrica provenientes de fontes limpas e renováveis e cerca de 60% da nossa frota é elétrica, sendo que a frota a combustão utiliza apenas biocombustível.



Contribuímos para a economia circular por meio de um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, que nos permitiu reduzir o uso de plástico e a geração de resíduos químicos, aumentar a reciclagem de papelão, reciclar mais de 4 toneladas de baterias e implementar o modelo de Aterro Zero na nossa matriz, em Barueri.

Acreditamos que a genuína preocupação com meio-ambiente, cuidado com as pessoas (colaboradores, clientes e parceiros) e implementação de um sólido arcabouço de governança impulsiona o negócio, garantindo eficiência operacional e financeira.

A energia para essas conquistas vem da nossa gente, pessoas com sonhos, valores e muita vontade de movimentar a nossa estrutura. Segurança é um valor inegociável. Investimos em treinamentos e tecnologia para operarmos com baixíssimo índice de acidentes. Estendemos esse compromisso aos nossos parceiros e procuramos desenvolver o ecossistema Mobyman a partir do Programa de Excelência dos Empreendedores Parceiros (PREP). Implementamos o programa de micro franqueados, fomentando o crescimento local de pequenos empreendedores. Gostaria de destacar ainda a nova parceria com o De-

livery das Favelas, plataforma inovadora que visa a democratizar o acesso das comunidades periféricas às soluções logísticas e criar novas oportunidades sociais e econômicas para seus moradores.

Para continuar a crescer, investimos nos nossos colaboradores, destacando-se o festival de DesenMovimento, a capacitação da nossa liderança com o MobAcademy e o espaço Mobyteca para a troca de conhecimento e experiências. E esse compromisso se estende à comunidade local com o programa Mobylyza, que incentiva os nossos colaboradores a se engajarem em causas sociais.

A diversidade está no DNA da Mobyman. Hoje temos orgulho dos nossos cinco grupos de afinidade: Mob sem barreiras focado em discutir a deficiência, MobEra (grupo geracional), Orgulho Mob (LGBTQIAPN+), Delas pra Elas (igualdade de gênero) e AfroMob (grupo étnico-racial). Temos vagas afirmativas para pessoas com mais de 50 anos, pessoas negras, mulheres e PCD.

Para garantir o alinhamento da empresa às melhores práticas corporativas, sociais e ambientais, a Mobyman investe continuamente no fortalecimento de sua estrutura de governança e gestão de riscos.

E temos muito mais conquistas. Convido a todos a lerem esse Relatório de Sustentabilidade para descobrirem o jeito Mobyman de fazer negócios a partir da colaboração ética e práticas sociais sustentáveis para encantar as pessoas.

Algumas pessoas me perguntam: O que é a Mobyman? O que ela faz?

A resposta é simples. A Mobyman é uma empresa de contínuo MOVIMENTO a partir de TECNOLOGIA inovadora para CUIDAR de clientes, colaboradores e parceiros.

Junta-se a nós nesse Movimento de criação sustentável de valor!!

Rodrigo Collazo

CEO da Mobyman

Mensagem do Diretor

A divulgação do nosso relatório de sustentabilidade é um marco pelo momento que ele representa: tempo de refletir sobre todas as ações que implementamos, nossas conquistas, nossos aprendizados e, sobretudo, nosso desejo de ser uma empresa melhor para o meio-ambiente e a comunidade que estamos inseridos.

Ao longo do último ano, seguimos fortes e juntos no planejamento corporativo de ESG que construímos em 2023. Um plano que foi elaborado com consciência dos desafios e da necessidade de termos pessoas realmente engajadas para fazê-lo acontecer. E novamente tivemos evoluções importantes que nos enchem de orgulho e mostram que estamos no caminho correto.

Neste ano, vocês encontrarão ótimos exemplos nas três dimensões de ESG. Seguimos reduzindo nossas emissões e neutralizando

parte delas – algo extremamente importante para nosso segmento. Seguimos cuidando de nossa gente com benefícios, capacitações e oportunidades de crescimento. Seguimos acelerando nossa governança corporativa, que abrange cada vez mais novos horizontes dentro da empresa. E coroamos o ano ao divulgar nossas metas de longo prazo, que reforçam que nosso compromisso não é só com o aqui e agora.

Em 2024 mais do que nunca podemos afirmar que ESG está no DNA da Mobyán. Somos uma comunidade de mais de 500 funcionários que levam ESG a sério, que acreditam e fazem acontecer. E temos plena consciência que temos muito ainda a fazer. Vamos juntos nesta jornada, boa leitura!

Guilherme Portescheller

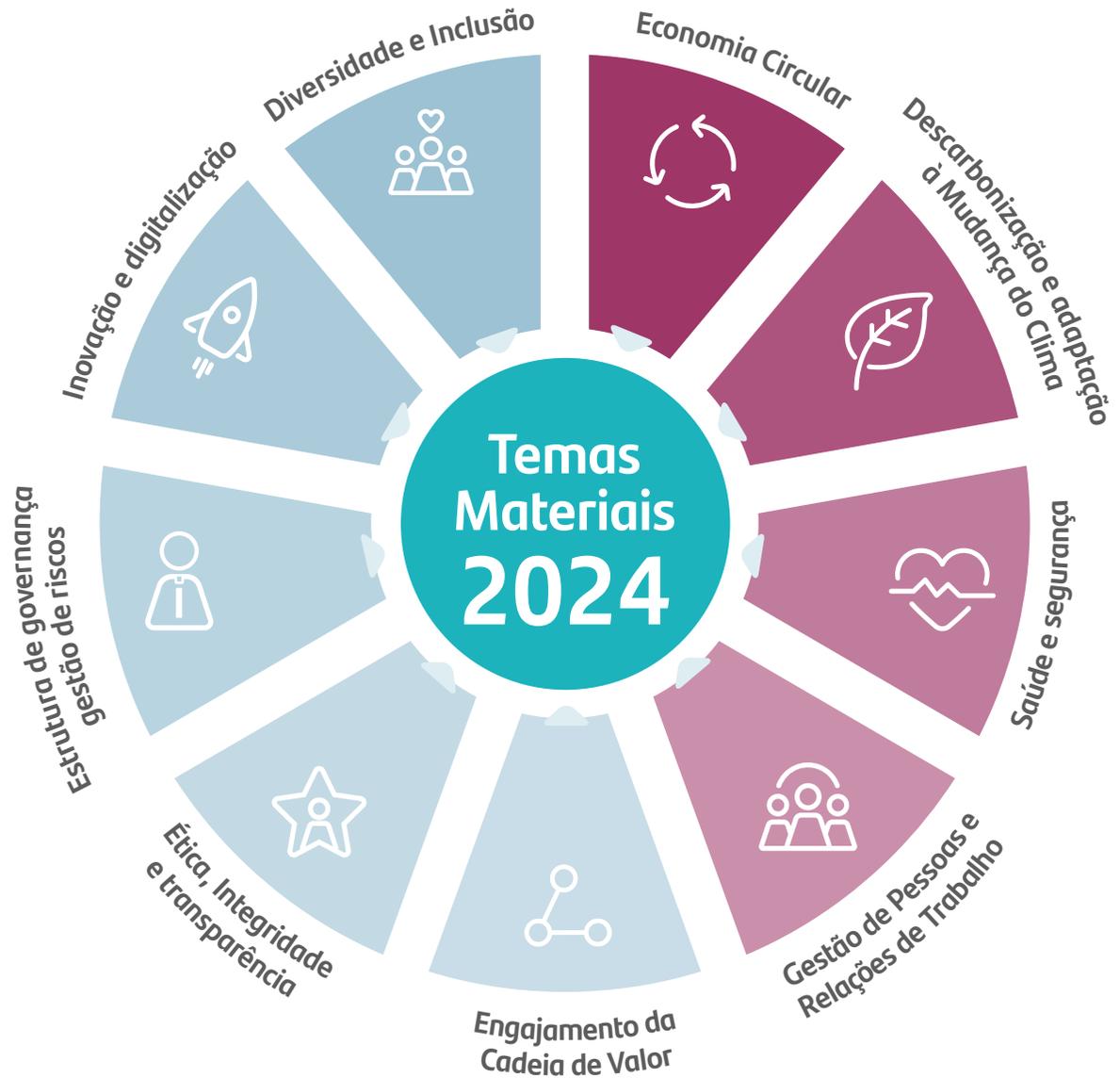
Diretor de Planejamento Estratégico & Governança



Materialidade

O processo de materialidade da Mobyán envolve um diálogo aprofundado com nossos *stakeholders*, a fim de compreender suas principais expectativas e preocupações, para que possamos integrá-las nas estratégias que desenvolvemos. Entre os públicos consultados estão colaboradores, clientes, fornecedores, alta liderança, controladores e conselho administrativo da companhia.

É por meio dela que direcionamos a gestão e priorização de iniciativas relacionadas aos nove temas identificados como mais importantes para a Mobyán e para os nossos *stakeholders*, assegurando que nossas atividades gerem resultados sustentáveis a longo prazo.



Matriz de materialidade



Destques 2024



Lançamento das
Metas ESG 2030



Gestão mensal de GEE via
dashboards interativos



Primeira compra de
Créditos de Carbono



Criação do
Voluntariado Mobyliza



Obrigatoriedade de **utilização**
exclusiva de Etanol



Avanços na eletrificação da
frota last mile



Aquisição de 100% de **energia**
renovável em nossos CDs



Implementação do Selo FSC
em 100% das caixas de
papelão



Projeto Aterro Zero no
Mobyman Space



Inauguração da
Central de Resíduos



Estruturação da nova
Diretoria de Crescimento
& **Transformação**





Sobre a Mobyán

Neste capítulo

- O Negócio ●
- Mobyán em números ●
- Crescimento Sustentável ●



A Mobyman

GRI 2-1; 2-6

A **Mobyman** nasceu em 2023, mas carrega a solidez e expertise da **Paytec**, contando com uma equipe altamente qualificada e uma das melhores infraestruturas do mercado.

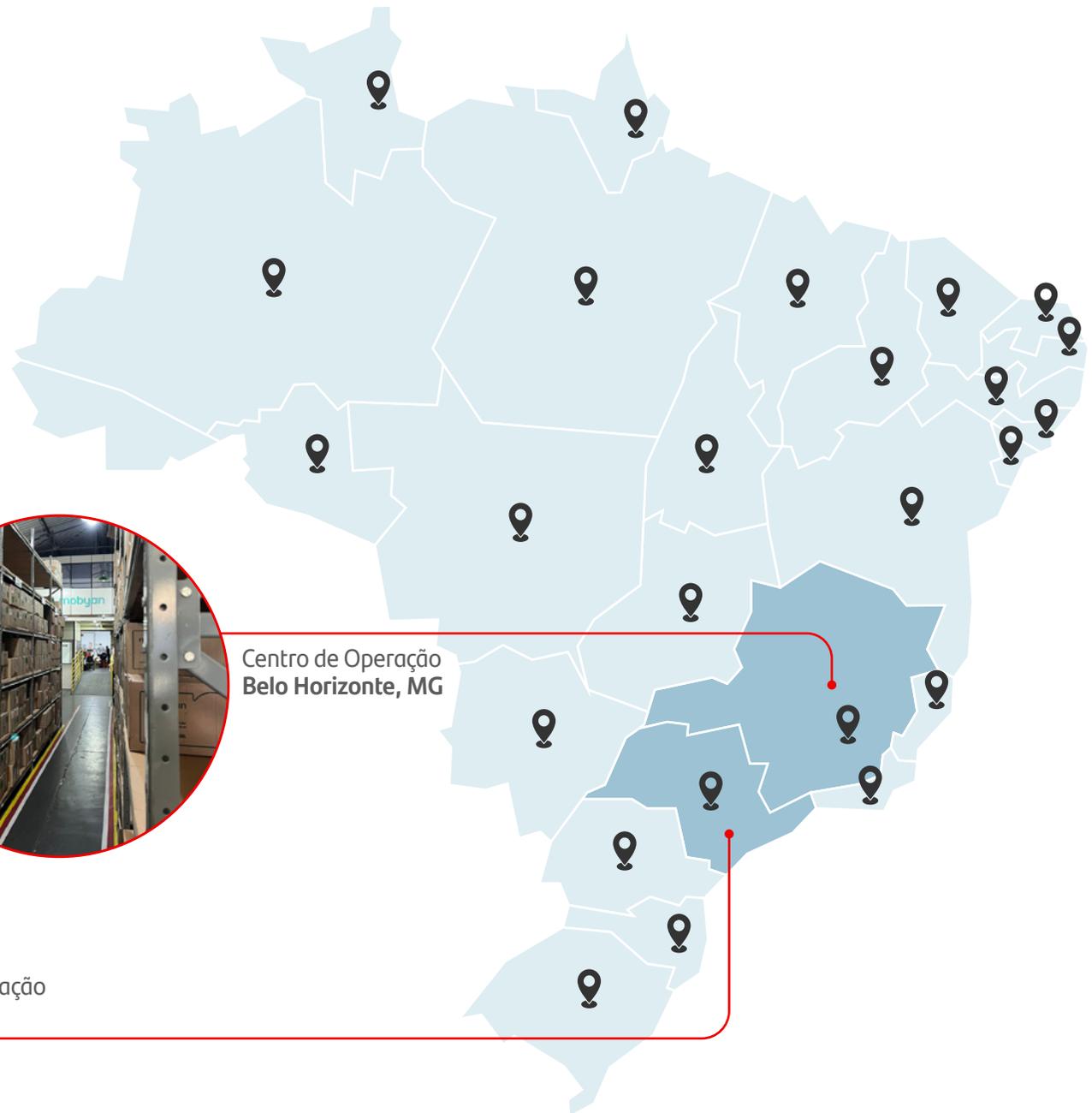
Nosso diferencial vai além da implantação de soluções tecnológicas: atuamos com excelência em logística e prestação de serviços para a indústria de Meios de Pagamento, Captura de Transações e diversos outros segmentos.

Com matriz em **São Paulo** e presença estratégica nos principais mercados do país, cultivamos parcerias próximas e duradouras, sempre focados em qualidade e melhoria contínua. Nossa operação está localizada em **Barueri**, em uma estrutura de mais de **2.000 m²**, garantindo eficiência, inovação e sustentabilidade em cada entrega.



Nossa Atuação

A Mobyán conta com 320 pontos de distribuição, sendo 2 Centros de Distribuição (SP e BH), 127 hubs de clientes, 2 hubs próprios (CD SP e Mobypoint), e 190 pontos avançados de distribuição através de parceiros logísticos (Bases) – garantindo a capilaridade e atuação dentro de 100% do território nacional.



Centro de Operação
Belo Horizonte, MG



Centro de Operação
Barueri, SP

Nosso manifesto

Nós estamos sempre do seu lado. Somos a solução rápida e a parceria de longa data. Somos o “sim” para você e para o futuro do seu negócio. Somos a tecnologia avançada para acelerar a prosperidade e o que há de mais forte nos laços humanos: o olho no olho. Nós acreditamos que a logística pode ir muito além. Pode conectar, viabilizar, realizar, movimentar. E assim, transformar negócios. Estamos aqui para reduzir distâncias,

abrir o caminho para novas ideias e levar desenvolvimento por onde passamos com olhar consultivo, integração e eficiência. Por isso, investimos nas pessoas. no novo. para trazer respostas e resultados seguros para todos. Para nós, criar rotas para a evolução é favorecer a jornada de cada pessoa, negócio e história que tocamos. Isso é o que nos move. É o que nos faz estar onde você precisa hoje, amanhã e sempre. Pode contar.

Acreditamos no movimento que conecta, transforma e gera impacto positivo. Nossa logística vai além de transportar: **carrega compromisso, sustentabilidade e futuro.**



Nossa Missão



Construir um mundo mais eficiente, onde negócios prosperam com facilidade e pessoas se conectam mais rápido.

Nossa Cultura



- Ser Mober é ir além, impulsionando a satisfação de clientes, comunidades e colegas por meio da inovação, tecnologia e mobilidade.
- Valorizamos a criatividade e a eficiência, sempre com respeito às pessoas e foco na segurança em nossas operações. Nossa cultura é o que nos move, e temos orgulho de fazer parte do movimento Mobyán.
- Nossas condutas – Imaginar, Cuidar e Simplificar – são mais do que valores, são a base do nosso jeito de ser. Elas garantem nossa reputação e nos orientam em cada decisão e ação.

Comportamentos



Imaginar

Nós pensamos diferente.
Sonhamos. Testamos.
Falhamos. Aprendemos.
Melhoramos.



Cuidar

Agimos com humildade,
trazendo segurança para
nossas equipes. Oferecemos
todas as condições para
crescermos juntos.



Simplificar

Trabalhamos para cumprir
metas e objetivos.

Números do nosso negócio



Número de itens movimentados (ano)
+6.190M



Itens entregues (ano)
+3.307M



Número de pontos de distribuição (ano)
320



Número de POS inspecionadas (ano)
+1.298M

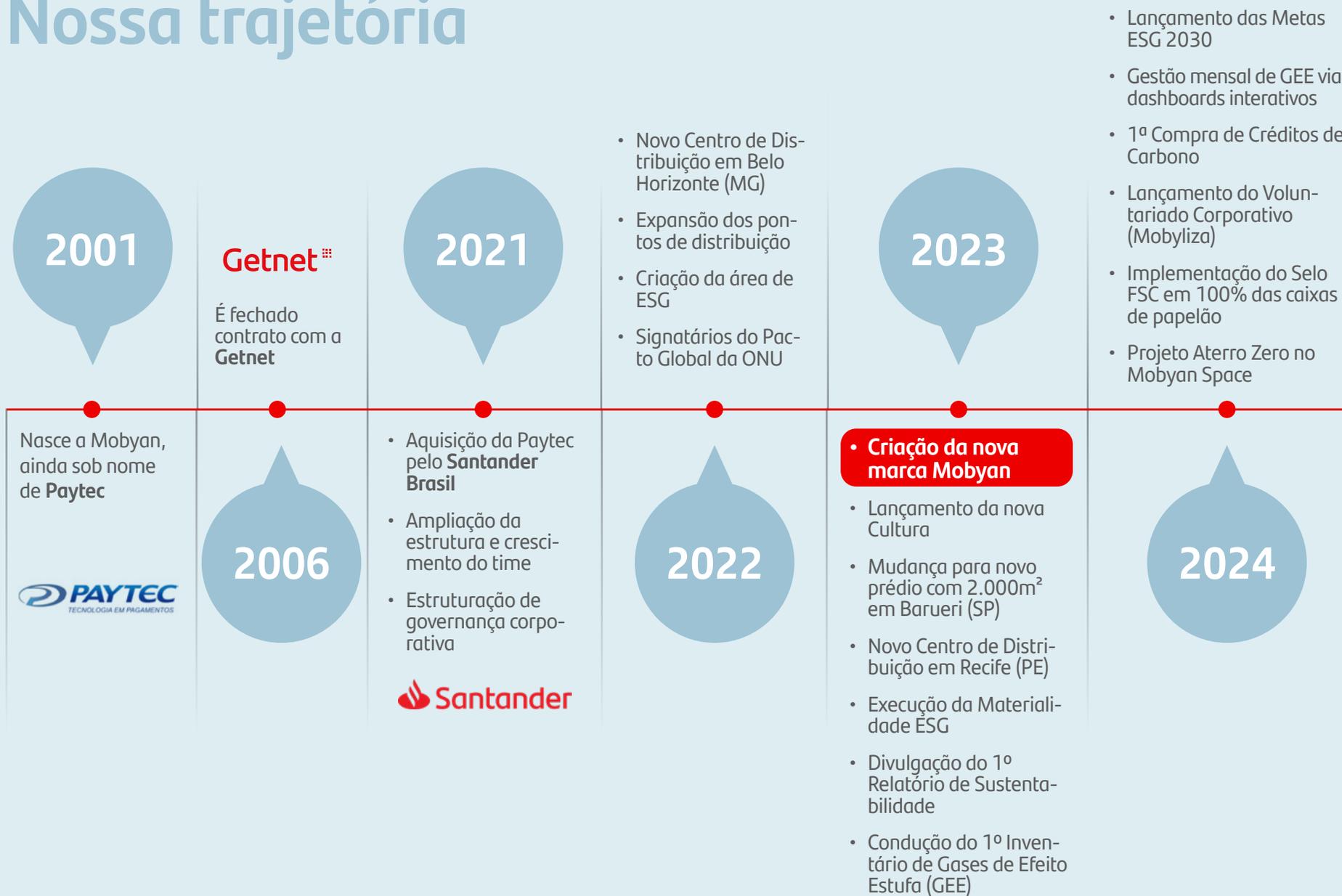


Número de expedições (ano)
+3.000M



Número de atendimentos (ano)
+2.390M

Nossa trajetória



Cadeia Mobyán



Atendimento ao cliente



Bases estratégicas

1

Nossa infraestrutura permite que os produtos cheguem às bases que atendem clientes em todo o país e, quando necessário, retornem para ajustes, sejam rapidamente reparados e reintegrados à operação. Dessa forma, garantimos um processo ágil, eficiente e sustentável.

Motos elétricas operando em mais de 10 estados

2

Bases estratégicas localizadas em todo o Brasil, garante entregas mais rápidas e eficientes, otimizando rotas e reduzindo custos.

Regiões onde não temos motos elétricas, uso 100% de etanol



Os Centros de Distribuição contam com espaço para armazenagem e laboratórios equipados para realizar reparos para a reinserção de produtos no mercado.

Descarte correto

3

Estamos presentes em todas as regiões do país, impulsionando o desenvolvimento local e apoiando pequenos negócios.



Crescimento sustentável

A essência da Mobyán está em conectar possibilidades mais sustentáveis, guiados por práticas responsáveis que beneficiem as pessoas e o meio ambiente.



Com esse propósito, estabelecemos metas ESG públicas para 2030:



Emissões do Escopo 1 e 2 **reduzidas em 70%** comparado às emissões de 2022



Neutralização de **100% das emissões** remanescentes em Escopo 1, 2 e 3



100% dos Resíduos Reaproveitados, reciclagem, compostagem ou coprocessamento



Liderança 50% Diversa, ocupada por mulheres e outros grupos sub-representados

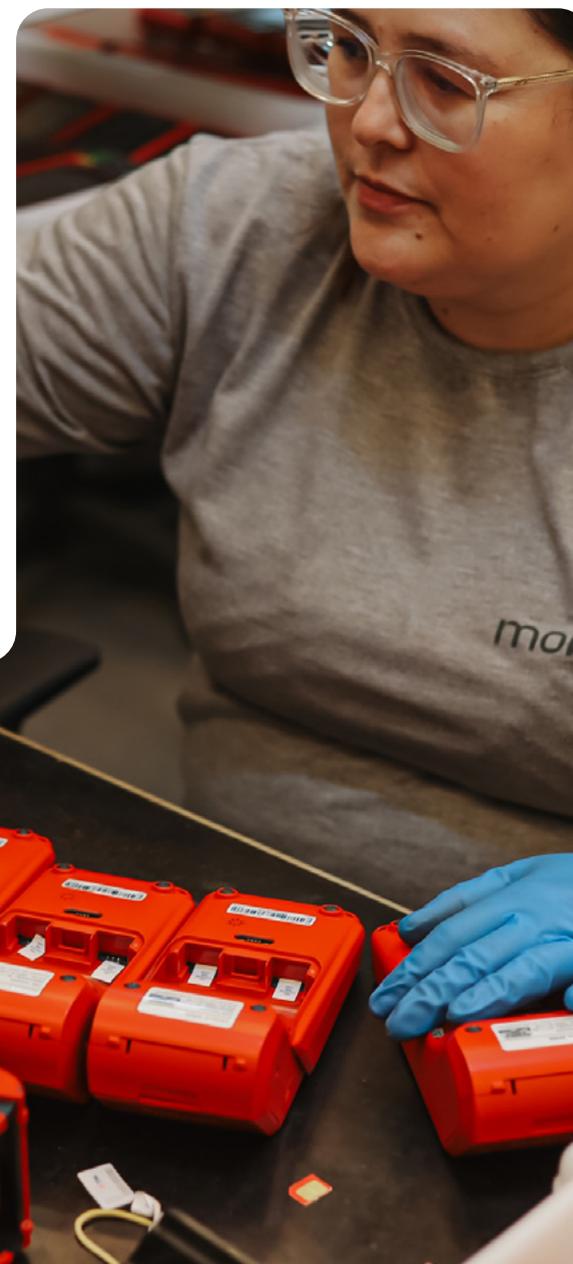
Para transformar esses compromissos em ações concretas, realizamos reuniões periódicas com nossa alta administração para discutir estratégias e questões relacionadas à sustentabilidade. Também oferecemos treinamentos contínuos para nossos colaboradores, assegurando que todos estejam alinhados aos nossos objetivos. Trabalhamos, ainda, para engajar toda a nossa cadeia de valor na construção de um futuro mais sustentável. [GRI 2-18]

O Conselho de Administração monitora de perto a evolução e realização das iniciativas em ESG aprovadas, enquanto a diretoria e o CEO conduzem reuniões mensais para acom-

panhar o progresso dos projetos, metas individuais e coletivas, bem como seus impactos operacionais. A alta gestão participa ativamente da produção do Relatório de Sustentabilidade, que passa pela aprovação da Diretoria antes de ser publicado. [GRI 2-12, 2-14]

Desde 2022, somos signatários do Pacto Global da ONU, um programa que une empresas e instituições em torno de dez princípios fundamentais sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Dentro deste compromisso, participamos ativamente de iniciativas como **Ambição Net Zero e Ação para Comunicar e Engajar**.

Na Mobyán, atuamos com responsabilidade, transparência e compromisso com um futuro mais sustentável. Entregamos soluções que aceleram a transformação da logística, conectando negócios, pessoas e impacto positivo





Governança Corporativa

Neste capítulo

Estrutura de Governança

Gestão de Riscos e Compliance

Políticas Corporativas



Estrutura de Governança GRI 2-9, 2-17

A estrutura de governança da Mobyán é composta por um Conselho de Administração, presidido pela Controladora da companhia, e uma estrutura de 8 Diretorias.

A Mobyán conta, ainda, com oito Comitês deliberativos que prestam assessoria direta à Diretoria, fornecendo dados, análises e outros recursos essenciais para embasar as decisões – sendo eles: Comitê de Resultados, Comitê de Clientes, Comitê de S&OP,

Comitê de Ética, Comitê de Segurança, Comitê de Gente, Comitê de Investimentos e Comitê de Riscos.

Além dos comitês estabelecidos, também existe uma estrutura de Fóruns Táticos, focados na média liderança da companhia, que apoiam os Comitês deliberativos, sendo eles: Fórum de Donos de Contas, Fórum de SSMA, Fórum de Compras e Fórum de Resultados.

Além dos Comitês e Fóruns estabelecidos, outros podem ser instituídos pela Diretoria da companhia, quando necessário [\[GRI 2-25\]](#). As responsabilidades e reuniões de cada comitê são coordenadas pelos seus próprios membros e possuem recorrência, no mínimo, mensal.

Conselho de Administração

- Fabio Coelho
Finanças & Administrativo
- Simone Damaceno
Conselho & Sociedade
- Luciano Ferrari
Administração Corporativa
- Rodrigo Collazo
CEO Mobyán

Diretoria

GRI 2-10

No time executivo de Diretores da Mobyán, o **Chief Executive Officer** (CEO) lidera um grupo composto por oito membros, incluindo o(a) Diretor(a) de **Last Mile**, Head de Gente e Cultura, Diretor(a) de Performance, Governança e ESG, Diretor(a) de Conexões Digitais, Head de Crescimento e Transformação, Head de Finanças, Diretor(a) de Operações e Gerente de Riscos Corporativos.

Esta estrutura possui a responsabilidade de traçar o planejamento estratégico e supervisionar as operações da companhia, atribuindo tarefas e responsabilidades aos seus subordinados, a fim de garantir a execução das estratégias e diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração.

Board Executivo

Rodrigo Collazo
CEO



Alex Ferreira
Last Mile



Larissa Carvalho
Gente e Cultura



Guilherme Portescheller
Plan. Estratégico & Governança



Luciene Peraro
Conexões Digitais



Lucas Rodrigues
Operações



Rafael Kirsneris
Crescimento e Transformação



Juliana Borges
Finanças



Gustavo Vedove
Gestão de Riscos

Estrutura de Comitês

GRI 2-26



Comitê de Ética

O Comitê de Ética atua como um órgão imparcial de governança, consultivo, deliberativo e orientador com periodicidade mensal, estabelecendo diretrizes e políticas que orientam o comportamento ético de todos os colaboradores. É formado pelo CEO, Head de Gente e Cultura e Gerente de Riscos Corporativos e Superintendente de Compliance, representando a controladora, que, juntos, avaliam as denúncias recebidas e dão sequência às devidas tratativas e ações de fortalecimento da cultura e ambiente ético, além de melhoria em processos, quando aplicável. ações de conscientização dos colaboradores.



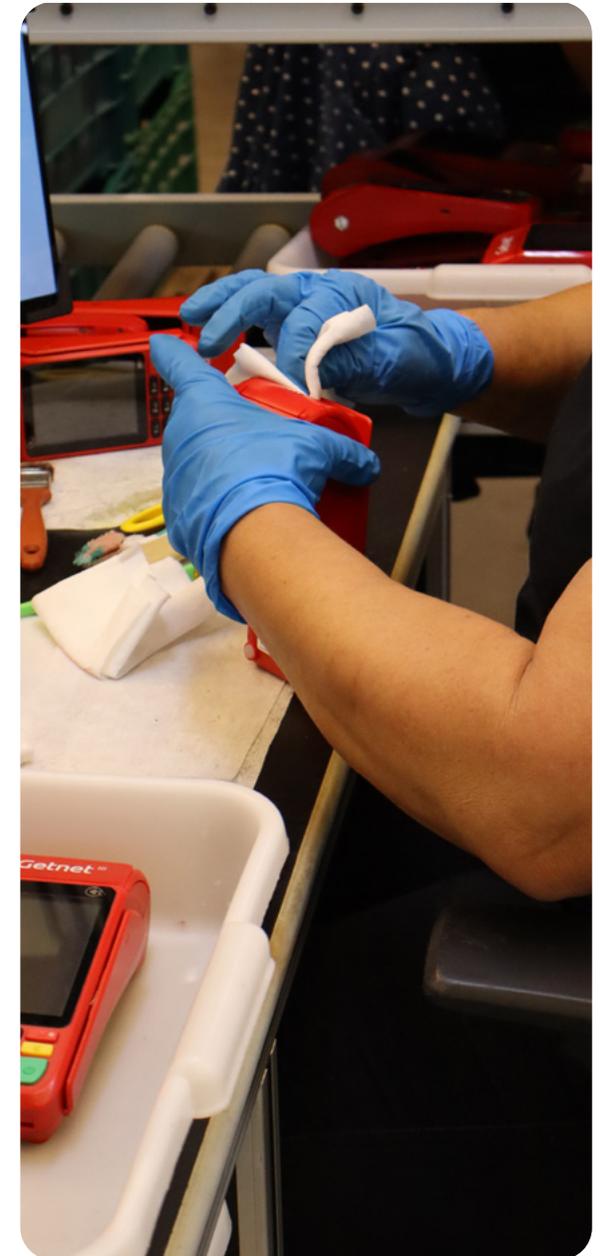
Comitê de Riscos

O Comitê de Riscos desempenha um papel fundamental no fortalecimento da governança corporativa e na mitigação de riscos. Mensalmente tem o objetivo de deliberar, avaliar e monitorar os principais riscos que podem impactar a organização, em diferentes disciplinas, tais como, reputacional, operacional, financeiro, legal, incluindo KRI's (Key Risk Indicators) e a avaliação de riscos ambientais, sociais e de governança para assegurar um crescimento sustentável a longo prazo, dando transparência ao processo decisório.



Comitê de S&OP

O Comitê de S&OP tem como principal responsabilidade garantir a alocação eficiente de recursos, alinhando as demandas e ofertas de materiais, insumos e produtos. Isso é alcançado por meio do monitoramento contínuo do desempenho operacional e financeiro, gestão de riscos e identificação de oportunidades para melhoria e otimização de processos.





Comitê de Clientes

O Comitê de Clientes é um fórum quinzenal estratégico que promove a integração entre diferentes áreas da Mobyman com foco absoluto no cliente. Neste espaço, abordamos de forma colaborativa os principais desafios operacionais, pontos de atenção e oportunidades de melhoria, sempre com o objetivo de elevar a experiência dos nossos clientes e garantir a excelência na entrega.



Comitê de Gente

O Comitê de Gente é um fórum mensal com o objetivo de alinhar e validar temas estratégicos da companhia em relação a cultura e pessoas e traçar uma comunicação eficaz entre o time de executivos.



Comitê de Resultados Corporativos

O Comitê de Resultados Corporativos é um espaço mensal de governança que reúne lideranças e áreas estratégicas para análise dos principais indicadores da Mobyman. Com foco em desempenho, metas e eficiência, o comitê promove o alinhamento entre as áreas, identifica riscos e oportunidades, e orienta a tomada de decisões com base em dados e evidências. É um fórum essencial para garantir transparência, coerência entre as ações e os objetivos corporativos, além de impulsionar a evolução contínua dos nossos resultados.



Comitê de Investimentos

Reunido quinzenalmente, o Comitê de Investimentos analisa oportunidades e acompanha investimentos estratégicos, garantindo a alocação eficiente de recursos. Além dos critérios financeiros e de inovação, incorporamos a Cláusula ESG no formulário do comitê, assegurando que todas as decisões considerem impactos ambientais, sociais e de governança, alinhando os investimentos aos nossos compromissos de sustentabilidade.

Nossos comitês fortalecem a governança e garantem que as decisões sejam tomadas com responsabilidade, ética e foco no desenvolvimento sustentável, **na gestão de riscos e na geração de valor para o negócio e para a sociedade**

Ética, Transparência e *Compliance*

Nosso compromisso com a ética, transparência, respeito e integridade norteia todas as nossas interações e relações. Para oferecer uma orientação clara aos nossos colaboradores e *stakeholders*, contamos com o **Código de Conduta Ética da Mobyman** e o **Código de Conduta de Fornecedores**.

Esses códigos estabelecem compromissos fundamentais com nossos colaboradores, abordando temas como direitos humanos, condições de trabalho, saúde, segurança, ambiente saudável, transparência, responsabilidade social, diversidade e inclusão, além de questões relacionadas aos nossos clientes, ao meio ambiente, às comunidades em que atuamos e ao compromisso com a própria empresa.

Buscamos, de forma contínua, aplicar esses princípios em nossa prática diária e em todos os relacionamentos que mantemos com nossos parceiros e partes interessadas.

Para os nossos fornecedores, o **aceite do Código é condição obrigatória** para o registro, homologação e contratação de parceiros comerciais. Além disso, suas disposições são in-

corporadas em todos os contratos e/ou aditivos, prevendo medidas punitivas em caso de descumprimento ou violação **GRI 205-2**

Para garantir que nossos colaboradores estejam familiarizados com o conteúdo do nosso Código de Conduta Ética e com as políticas e normas internas da empresa, promovemos **treinamento obrigatório** sobre esses temas durante o processo de integração/onboarding e ao longo de sua trajetória na companhia, com revisão anual **GRI 2-15; 2-23; 2-24**. Ainda, compartilhamos periodicamente o boletim "**Mensagem do Comitê de Ética**", abordando tópicos como boas práticas de trabalho, comportamentos esperados e divulgação do canal de denúncias.

Assim como nos últimos anos, garantimos que **100% dos membros dos órgãos de governança e colaboradores** fossem informados e treinados sobre o Código de Ética e as políticas e procedimentos de anticorrupção e conflito de interesses da empresa.

Os **treinamentos** disponíveis em nossa Universidade Corporativa, abordam assuntos como:

- **Código de Conduta**
- **LGPD**
- **Segurança da Informação**
- **Gestão de Continuidade de Negócios**
- **Diversidade e Inclusão**
- **Assédio Moral e Sexual**

Canal Confidencial Mobyman Ouvidoria

Nosso Canal de Denúncias, totalmente confidencial, oferece um ambiente seguro para relatar casos de fraude, corrupção ou qualquer conduta que viole nossos valores e princípios éticos. Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, pode ser acessado pelos seguintes meios:



Site:

**[www.helloethics.com/
mobyman](http://www.helloethics.com/mobyman)**



E-mail:

mobyman@helloethics.com



Telefone:

0800-200-3548

Todos os colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros podem utilizar essa ferramenta. Nos comprometemos em analisar e tratar todas as denúncias de maneira confidencial, utilizando de recursos para compreensão dos casos, visando a melhor solução para todas as partes envolvidas, de forma imparcial, ética e justa, com base em nosso direcionador, nosso Código de Conduta Ética

O Comitê de Ética é responsável por avaliar os casos, definir medidas disciplinares e garantir o cumprimento da legislação, do Código de Ética e Conduta, além das normas internas da Mobyman. Enfatizamos que a aplicação de penalidades segue critérios uniformes, pautados nos princípios da razoabilidade e proporcionalidade.

Não admitimos retaliação contra os denunciadores, adotamos os cuidados para o que o canal de denúncias seja uma ferramenta que possa trazer a confiabilidade necessário para ser usada por todos sempre que necessário.

Sanções e Medidas Aplicadas

GRI 2-15; 406-1

Em 2024, recebemos 68 denúncias, em comparação com 84 queixas em 2023. Destas, 23 foram consideradas fora do escopo. Os principais temas envolviam violação de normas, políticas ou procedimentos. Todas foram analisadas pelo Comitê de Ética e encaminhadas ao Conselho de Administração.

Entre as 12 denúncias procedentes, foram aplicadas diferentes ações alinhadas as sanções previstas em nosso código de conduta, de acordo com a gravidade da apuração da denúncia, incluindo orientações gerais, feedbacks, desligamentos, advertências e correções processuais, incluindo o fortalecimento dos controles internos relacionados.

Em 2024, assim como nos anos anteriores, a Mobyman não foi alvo de multas ou processos relevantes movidos por organismos de arbitragem. Para fins de relevância, são considerados apenas aqueles casos que possam trazer prejuízo à imagem da empresa, paralisar suas operações ou envolver valores superiores a R\$ 1 milhão. **GRI 2-27**

Gestão de Riscos e Cultura de *Compliance*

GRI 3-3 (Estrutura de Governança e Gestão de Riscos), 2-13

O gerenciamento de riscos é uma responsabilidade compartilhada por todos os colaboradores, pois permeia todas as áreas da Companhia. É fundamental que a 1ª Linha de Defesa, representada pelas áreas de negócio, assegure o adequado funcionamento dos controles internos relacionados aos seus processos, incluindo aqueles com interfaces com outras áreas. Na Mobyman, fomentamos uma Cultura de Riscos que estimula a responsabilidade de cada área em monitorar riscos, comunicar de forma sistemática e formal qualquer fato que possa gerar impacto e atuar proativamente na proposição de ações de mitigação.

Faz parte da rotina da área de Compliance:

Implementar e manter o Programa de Compliance:

Criação de políticas e procedimentos, treinamento de colaboradores, monitoramento de riscos e investigação de possíveis violações;

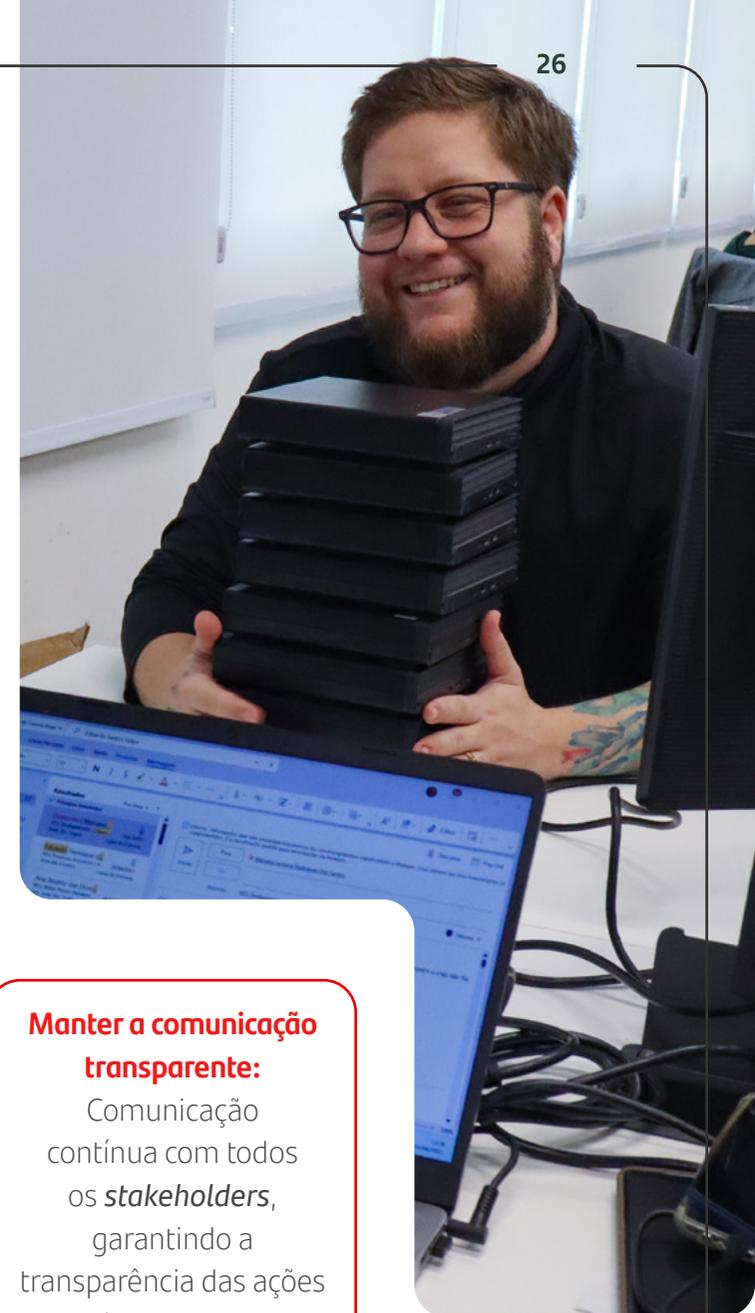
Gerenciar os riscos de compliance: Identificação, avaliação e mitigação dos riscos de *compliance* que podem afetar a empresa, através da aplicação de *due diligence* em fornecedores e de formulários de conflitos de interesse nos colaboradores;

Promover a cultura de compliance: Conscientização dos colaboradores sobre a importância do *compliance*, divulgação de políticas e diretrizes corporativas para incentivar o comportamento ético em todos os níveis da companhia;

Manter a comunicação transparente: Comunicação contínua com todos os *stakeholders*, garantindo a transparência das ações da empresa.

Área de Compliance

Comprometidos com o aprimoramento de nosso programa de integridade, temos estruturado uma área de Compliance, em alinhamento com a governança de Riscos Corporativos. Essa integração fortalece nossa capacidade de detectar e mitigar riscos, além de promover uma cultura de ética e transparência em todos os níveis da companhia.



Mapeamento RCSA anual

Realizamos anualmente o **Mapeamento RCSA** (*Risk and Control Self Assessment*) em todas as áreas da empresa.

O RCSA é uma importante ferramenta e gestão para avaliação de riscos e controles que nos permite:

- Identificar os principais riscos que podem afetar os objetivos estratégicos e operacionais da companhia;
- Avaliar a efetividade dos controles existentes para mitigar esses riscos;
- Priorizar ações de melhoria para fortalecer a gestão de riscos, o ambiente de controles internos e garantir a conformidade com leis e normas;
- Acompanhamento e Transparência, permitindo a 2º Linha de Defesa (Riscos Corporativos) evidenciar a implantação dos planos mitigatórios, com reportes a alta gestão dos status e graus de riscos no comitê de riscos.

Aplicação de Avaliação de Conflito de Interesses

GRI 2-15

A Avaliação de Conflito de Interesses assegura que as decisões dos líderes estejam alinhadas aos melhores interesses da empresa e *stakeholders*, prevenindo riscos à integridade e reputação. O processo envolve a aplicação de **formulários de autoavaliação para os colaboradores**, incluindo Diretores, permitindo a identificação de potenciais conflitos. As respostas são analisadas pela área de Compliance, que reporta e delibera os casos no Comitê de Ética, podendo ter como saídas, reforço nas orientações quanto as regras da Política Corporativa de Conflito de Interesses ao respectivo colaborador e sua liderança ou mudança estrutura, processo, entre outras situações.

Em 2024, assim como nos anos anteriores, não registramos vazamentos, furtos ou perdas de dados de clientes. Também não recebemos nenhuma reclamação relacionada à violação da privacidade ou vazamento de dados por parte de nossos clientes GRI 418-1

Programa de Proteção de Dados – LGPD

A Mobyán possui um **Programa de Proteção de Dados** vigente desde 2022, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados brasileira – **LGPD**. O programa inclui medidas como:



Mapeamento de todos os dados pessoais coletados, armazenados e utilizados pela empresa;



Implementação de medidas físicas, técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais;

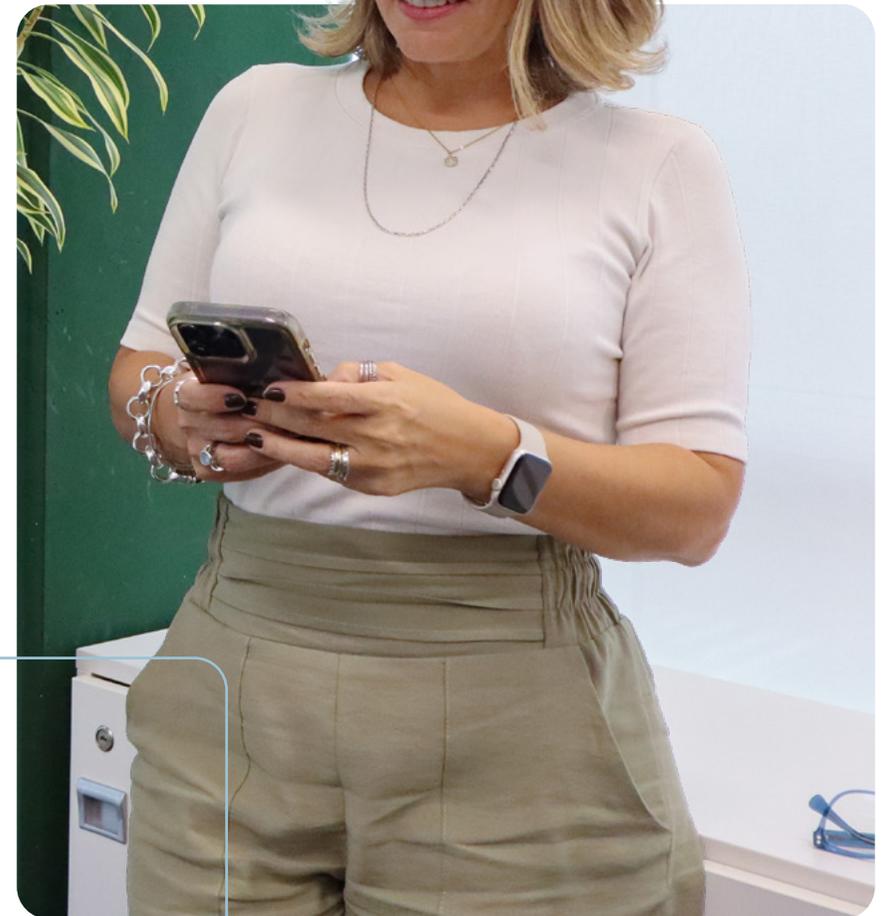


Treinamento dos colaboradores sobre a LGPD e as responsabilidades da empresa em relação à proteção de dados;



Criação de um canal de comunicação para que os titulares dos dados possam exercer seus direitos.

Cuidar dos dados é parte do nosso compromisso com ética e responsabilidade. Adotamos processos, controles e treinamentos para assegurar a proteção e o uso seguro das informações.



Programa de Gestão de Continuidade de Negócios

Implementamos o **Programa de Gestão de Continuidade de Negócios** (PGCN) em 2022 e cada ano efetuamos as devidas revisões, para fortalecer nossa capacidade de resposta a eventos adversos. O programa visa garantir que a Mobyman esteja preparada para lidar com emergências e crises para respaldar os serviços e a imagem de nossos clientes através da resiliência operacional que desenvolvemos. Atendemos aos principais padrões e frameworks no tema, realizamos simulação, treinamentos e testes para avaliar a eficácia dos PCN's (Planos de Continuidade de Negócios) e identificar áreas de melhoria. reforçamos nosso compromisso em proteger colaboradores, clientes e demais stakeholders, assegurando a continuidade de nossas operações diante de desafios.

Concluimos 100% das avaliações de due diligence dos nossos principais parceiros e fornecedores, **totalizando 349 análises em 2024.**

Due Dilligence

Analizamos diversos aspectos de uma empresa ou negócio antes de firmar parcerias através de uma avaliação criteriosa de **due dilligence** – neste processo, buscamos identificar e compreender os riscos das relações, oportunidades e desafios potenciais que podem impactar o sucesso da operação.

Nosso fluxo de **due dilligence** é realizado com auxílio de uma plataforma externa especializada, com objetivo de homologar e monitorar fornecedores, terceirizados, clientes e instituições sociais, que estejam alinhados a nosso do Código de Conduta Ética, visando identificar e mitigar potenciais riscos financeiros, legais, operacionais e reputacionais, resguardando a empresa em aspectos ESG em sua cadeia de relacionamentos.



Políticas Corporativas

Na Mobyán, valorizamos uma governança estruturada e baseada em diretrizes claras. Por isso, a área de **Compliance** atua na implementação de Políticas Corporativas alinhadas às boas práticas do mercado, garantindo que colaboradores, operações e relações sigam padrões éticos e transparentes. Por meio do programa de desenvolvimento e disseminação de políticas corporativas, buscamos contribuir com o sucesso sustentável, fortalecer a cultura organizacional, assegurar a conformidade em todas as frentes, reduzir riscos, melhorar a governança corporativa e aumentar a eficiência operacional, além de dar clareza a todos de nossas diretrizes.

Em 2024, foram mais de 35 políticas em desenvolvimento, nas quais destacamos a implementação de:



Política Corporativa de Risco Estratégico;



Política Corporativa de Canal de Denúncia;



Política Corporativa de Apetite de Risco;



Política Corporativa de Remuneração;



Política Corporativa de Propriedade Intelectual;



Política Corporativa de Riscos Financeiros;



Política Corporativa de Riscos Operacionais e Controles Internos;



Política de gestão de continuidade de negócios.

Auditorias Externas

Para garantir a conformidade e a eficácia dos sistemas de gestão, auditorias periódicas são realizadas pelos controladores da Mobyán, buscando o alinhamento com padrões internacionais de excelência, como ISO 9001, ISO 10002 e ISO 27001.

Ao final de cada auditoria, são elaborados relatórios detalhados com constatações de Não Conformidades e Oportunidades de Melhoria, recomendações e planos de ação, que orientam a implementação de melhorias contínuas em todas as áreas da companhia ao longo do ciclo anual.

Observação: reforça-se que a Mobyán não é atualmente certificada nas normas ISO, apenas tem como norte os padrões de aplicação das normas em Auditorias Internas e Externas.

Auditorias Internas

Além das Auditorias Externas conduzidas pelos controladores, possuímos um calendário anual de realização de Auditorias Internas que contempla todas as áreas da companhia. O objetivo das agendas é garantir a conformidade de nossos processos, identificar oportunidades de melhoria e fortalecer nosso modelo de governança. Essas avaliações periódicas permitem monitorar riscos, otimizar a eficiência operacional e assegurar o alinhamento com nossos padrões de qualidade, segurança e sustentabilidade.



Políticas de Remuneração

GRI 2-19; 2-20

Nossa Política de Remuneração tem como objetivo atrair, reter e motivar profissionais que compartilham nossos princípios e valores. O Comitê de Gente é o responsável pela revisão e decisões nos processos de remuneração, garantindo que sejam adotadas as melhores práticas – fundamentadas em pesquisas de mercado realizadas por consultorias especializadas.

Nossa política inclui uma **remuneração fixa**, ajustada conforme os **Acordos Coletivos de Trabalho (ACT)** dos sindicatos pertinentes a cada função, além de um **programa de remuneração variável (PLR)**, que abrange todos os níveis hierárquicos da companhia. Este programa é regido por políticas internas e critérios de desempenho baseados em atingimentos de metas coletivas e individuais, estabelecidas anualmente pela Mobyán e sua controladora.



Desde 2023, incorporamos **metas ESG** (ambientais, sociais e de governança) ao painel de Metas Coletivas da companhia, estabelecendo um impacto direto na remuneração variável de todos os colaboradores. Para Diretores, Gerentes e Coordenadores com responsabilidades vinculadas a ESG, também foram definidas **metas individuais** relacionadas ao desempenho em sustentabilidade, reforçando o nosso compromisso com um futuro mais sustentável.

Benefícios

GRI 401-2; 403-6; 403-8

Nossos colaboradores contam com um pacote completo de benefícios. Além daqueles exigidos pela legislação trabalhista e pelos acordos coletivos, oferecemos uma variedade de benefícios adicionais que visam promover o bem-estar e a qualidade de vida dos nossos funcionários.

Estamos comprometidos em garantir que nossos colaboradores tenham acesso a um pacote abrangente e atualizado de benefícios que atenda às suas necessidades individuais e contribua para um ambiente de trabalho saudável e motivador.

Todos os benefícios são aplicáveis também a nossos **estagiários e aprendizes**.

Apoio financeiro



- Vale-refeição ou alimentação
- Vale-transporte
- Participação de Lucros e Resultados (PLR), conforme política

Saúde



- Plano de saúde com dependentes inclusos
- Plano odontológico
- Seguro de vida e acidentes pessoais
- Wellhub
- Plataforma de saúde
- Desconto em Plano de Saúde Pet

Família



- Auxílio-creche
- Auxílio-família e incapaz
- Kit material escolar para dependentes em idade escolar
- Licença maternidade e paternidade estendida
- Desconto em entradas de Cinema
- Desconto em plataforma de cursos de línguas

Equilíbrio



- Day off de aniversário
- Trabalho híbrido para posições aplicáveis



Modelo híbrido de trabalho

Adotamos o modelo híbrido de trabalho com o propósito de promover mais qualidade de vida e engajamento entre nossos colaboradores, ao mesmo tempo em que contribuimos para a redução das emissões de carbono geradas pelos deslocamentos diários casa-trabalho (Escopo 3).

A iniciativa foi implementada para as funções administrativas, considerando as especificidades e contextos de cada área.

Somos uma empresa de pessoas e cuidamos dos nossos colaboradores com benefícios que promovem saúde, bem-estar e desenvolvimento.

Licença maternidade e paternidade estendida

GRI 401-3

Desde 2022, fazemos parte do Programa Empresa Cidadã, uma iniciativa que reforça nosso compromisso com a promoção da igualdade e o apoio à estrutura familiar. Por meio do programa, ampliamos os períodos de licença-maternidade e paternidade para todos os nossos colaboradores, independentemente de identidade de gênero ou configuração familiar.

As mães têm direito a 60 dias adicionais de licença, totalizando 180 dias. Já os pais contam com um acréscimo de 15 dias, somando 20 dias de licença-paternidade.

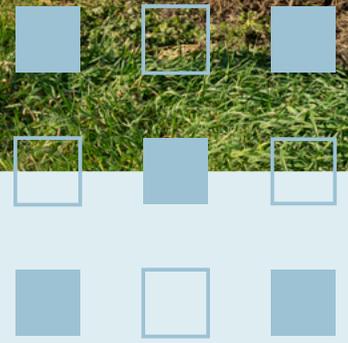
Em casos de adoção, também oferecemos benefícios estendidos: são 60 dias extras para crianças de até 1 ano, 30 dias para aquelas entre 1 e 4 anos, e 15 dias adicionais para crianças de 4 a 8 anos.



Neste capítulo

- Gestão Ambiental ●
- Emissões de GEE ●
- Gestão de Energia ●
- Gestão de Resíduos ●

Meio Ambiente



Gestão Ambiental

GRI 3-3 (Descarbonização e Adaptação à Mudança do Clima)

Nossa gestão ambiental é estruturada para unir eficiência operacional e responsabilidade socioambiental. Buscamos integrar práticas inovadoras e sustentáveis que reduzam emissões, otimizem o uso de recursos naturais e fortaleçam a economia circular. Com isso, garantimos a preservação do meio ambiente, a continuidade das operações e o desenvolvimento das comunidades onde atuamos.

Em 2019, a Agência Internacional de Energia (AIE) relatou que o setor de logística foi responsável por aproximadamente 25% das emissões globais de CO₂ relacionadas à energia. Esse dado reforça nosso compromisso com a luta contra as mudanças climáticas e com a implementação do plano de descarbonização da Mobyán, um tema material de grande relevância para nós. Estamos empenhados em reduzir nossa pegada de carbono e promover práticas mais sustentáveis em todas as nossas operações.

Emissões de Gases de Efeito Estufa – GEE

GRI 305-1; 305-2; 305-3

A partir de 2024 passamos a monitorar de forma mensal e parcialmente automatizada, as emissões de Gases de Efeito Estufa – que são acompanhadas através de um dashboard construído internamente pela companhia.

Além desse novo acompanhamento rotineiro, divulgamos pela terceira vez nosso inventário de GEE, um levantamento detalhado das emissões de gases de efeito estufa (GEE) associadas às nossas operações que fornecem uma visão clara e transparente do nosso impacto na atmosfera.

Utilizamos a abordagem do Protocolo GHG (*The Greenhouse Gas Protocol*). O processo envolve a identificação e mapeamento completo das emissões de Escopo 1 (diretas), Escopo 2 (consumo de energia elétrica) e, de forma parcial, das emissões de Escopo 3 (indiretas).

Emissões em toneladas métricas de CO₂ equivalente (tCO₂ e) [GRI 305-1, 305-2, 305-3]

	2022	2023	2024
Escopo 1	180,4	148,42	85,40
Escopo 2	11,28	18,42	41,41
Escopo 3	1.690,57	1.034,29	791,69
Total	1882,25	1.201,13	918,5

*Nota: gases considerados no cálculo: CO₂, CH₄, N₂O, HFC's e CO₂ biogênico. * Fontes emissoras consideradas: combustão estacionária, combustão móvel, emissões fugitivas e efluentes.*

Compromisso com energia limpa!

Em 2024 adquirimos 100% da energia elétrica de nossas unidades exclusivamente de fontes renováveis, através do mercado livre (SP) e geração distribuída (MG e PE). Para garantir a rastreabilidade dessa energia renovável, também realizamos a aquisição de I-RECs (certificados de energia renovável), que nos permitiram zerar as emissões referentes a Escopo 2.

Em 2024, registramos 0,37 kg de CO₂ por OS, um resultado **9% menor em relação às emissões por OS atendida no ano anterior.**

Grandes iniciativas de descarbonização

Em 2024, a Mobyán deu passos significativos em direção aos seus compromissos corporativos de redução da pegada de carbono da companhia e promoção de soluções de mobilidade mais limpas e eficientes.



Eletrificação da Frota

A introdução gradual de motocicletas elétricas na frota de atendimento, iniciada no fim de 2023, marca um avanço na agenda ESG da Mobyán. Até o final de 2024, mais de 70 veículos elétricos passaram a operar, contribuindo para a redução das emissões de Escopo 1 e para a melhoria da qualidade do ar nas áreas urbanas. A iniciativa reforça nosso compromisso com a sustentabilidade e a transição para uma economia de baixo carbono.

Abastecimento via Etanol

Implantado inicialmente como projeto piloto em 2023, desde fevereiro de 2024 passamos a adotar, de forma obrigatória, o uso exclusivo de etanol no abastecimento de nossas frotas de carros e motocicletas. Para garantir essa diretriz, os cartões de combustível foram configurados para permitir apenas o abastecimento com etanol.

São 70 motos elétricas
operando em 13
estados





Frete mínimo

A adoção do frete mínimo e de veículos dedicados ao sistema *milk run* permite consolidar mais materiais por envio, reduzindo viagens e as emissões de gases de efeito estufa. Iniciamos os estudos para utilização de veículos dedicados elétricos.

Uso de Energia Renovável

100% da energia elétrica utilizada pela Mobyman é proveniente de fontes exclusivamente limpas e renováveis. Em São Paulo, essa aquisição se dá por meio do mercado livre de energia. Já nas unidades do Recife e de Belo Horizonte, a operação é sustentada pelo sistema de geração distribuída.



Renovação da Frota

Estamos constantemente renovando nossa frota com veículos mais modernos e eficientes, que possuem menor consumo de combustível e menores emissões de GEE.



Empilhadeiras Elétricas

Nossas operações *indoor* utilizam empilhadeiras elétricas, que não emitem gases de efeito estufa durante o uso, contribuindo para a melhoria da qualidade do ar. Além de silenciosas, são mais eficientes, consumindo menos energia que modelos a combustão.



Gestão de Energia

No acompanhamento mensal das emissões de carbono, monitoramos também o consumo de energia, o que nos permite identificar custos, padrões de uso e oportunidades de melhoria na gestão energética.

Como já destacado neste Relatório, 100% da energia elétrica utilizada pela companhia é proveniente de fontes renováveis, por meio do Mercado Livre de Energia, da Geração Distribuída e, pela primeira vez, da aquisição de certificados I-REC (*International Renewable Energy Certificates*). Esses certificados garantem a rastreabilidade da origem renovável da energia consumida — reforçando nosso compromisso público com a aquisição exclusiva de energia limpa em todas as operações.

Também adotamos medidas para aumentar a eficiência no uso de recursos, como a instalação de lâmpadas LED, substituição contínua de equipamentos obsoletos e a implementação de temporizadores e redutores de vazão nas torneiras. Estas ações têm gerado economia de até 30% no consumo de água, mantendo o conforto dos colaboradores.

**Buscamos
Mover o mundo
de forma
sustentável!**

Total de Energia Consumida [GRI 302-1; 302-2]

	2024
Gasolina	6.412,16
Etanol	60.137,75
Eletricidade	781.621,2
Total	850.195,11
Combustível de fontes não renováveis	6.412,16
Combustível de fontes renováveis	843.782,95

GESTÃO DE RESÍDUOS

GRI 3-3 (Economia Circular); GRI 306-1; 306-2

A geração de resíduos é um desafio presente em todas as etapas da cadeia logística. Embalagens e insumos descartados de forma inadequada representam não apenas um impacto ambiental, mas também a perda de recursos com potencial de reutilização ou reciclagem.

Para enfrentar esse desafio, todas as unidades da Mobyán operam com um **Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)**, além de adotarem **práticas padronizadas para o armazenamento e transporte de produtos**, visando reduzir danos, perdas e o desperdício de materiais. Também realizamos **manutenções preventivas** em instalações e equipamentos, conforme orientações dos fabricantes, assegurando eficiência operacional e segurança **[GRI 2-25]**

A gestão de resíduos é tratada com rigor. **Aproveitamos embalagens em bom estado** que retornam aos nossos Centros de Distribuição e conduzimos um projeto piloto com **embalagens retornáveis**, substituindo caixas de papelão nos envios para manutenção em laboratórios parceiros — uma medida que visa reduzir significativamente a geração de resíduos.

Ainda, em 2024, construímos a nova **Central de Resíduos da Mobyán**, equipada para separar materiais perigosos dos resíduos comuns. Essa estrutura garante a segurança da operação e a correta segregação e destinação dos resíduos, conforme exigências legais e ambientais.

Nas operações de cabine de pintura, a **geração de resíduos químicos** é mínima, já que a maior parte dos insumos é totalmente aproveitada no processo, com baixo índice de desperdício. Ainda assim, realizamos a segregação adequada de materiais contaminados, como EPIs, panos e filtros, que são armazenados em tambores específicos dentro de nossa Central de Resíduos e enviados para destinação correta.



Contamos com parceiros especializados e devidamente certificados para a destinação final dos resíduos, garantindo o tratamento ambientalmente adequado de tudo o que é descartado. Além disso, buscamos continuamente otimizar o uso de recursos, reduzir o consumo de em-

balagens e incorporar práticas sustentáveis em nossas operações logísticas. Essas ações reforçam nosso compromisso com a responsabilidade socioambiental e a construção de uma cadeia mais eficiente e de menor impacto ambiental.

Redução do Uso de Plástico

Cantoneiras reutilizáveis

– Reduzem o uso de plástico stretch nos paletes de armazenamento.

Eliminação de copos plásticos

– Desde 2022, nenhuma unidade utiliza copos descartáveis.

Eficiência na Pintura e Economia de Materiais

Pistolas de pintura de alta eficiência – Redução de 70% do *overspray* e 30% do consumo de tinta.

Ordens de Serviço, Listas de Presença e Contratos 100% Digitais – Eliminação do uso de papel nos processos internos e de atendimento ao cliente

Reaproveitamento e Reciclagem

Reutilização de caixas de papelão – Caixas em bom estado são reaproveitadas sempre que possível, reduzindo desperdício sem comprometer a qualidade e segurança.

Parcerias com cooperativas – Mantemos a doação de 100% das caixas de papelão que não podem mais ser reutilizadas para as instituições **GOAS (Oscaso)** e **ASMARE (Belo Horizonte)**, cooperativas que, além da reciclagem, desenvolvem um importante trabalho social e profissionalizante nas comunidades.

Certificação FSC – 100% das caixas de papelão utilizadas em nossas operações possuem o selo FSC, assegurando que sua origem é de fontes responsáveis e sustentáveis.

Manutenção de Fontes de Carregador – Iniciamos em 2024 o processo de manutenção e reinserção de fontes de carregador na cadeia, evitando o descarte. Até o momento, mais de 36 mil carregadores foram reparados, reduzindo o impacto ambiental e garantindo a circularidade da cadeia.

Reciclagem de Baterias de POS – As baterias que não podem ser reparadas são enviadas para reciclagem. Em 2024 reciclamos mais de 70.000 unidades, totalizando aproximadamente 4 toneladas. O processo envolve separação química e mineração urbana, permitindo a recuperação de metais valiosos como lítio, cobalto e alumínio.

**+400 árvores
poupadas** desde a
implementação, em 2022.

Conquista do Aterro Zero

Implementamos na matriz da Mobyman, o Mobyman Space, o modelo de **aterro zero**, reforçando nosso compromisso com a gestão responsável de resíduos e a economia circular. Com isso, nenhum resíduo gerado no local é enviado para aterros sanitários — todos os materiais recebem destinação ambientalmente adequada.

Para facilitar o processo, a separação agora é feita de forma simples, com apenas **três categorias identificadas por cores**:



Transparente

Restos de comida

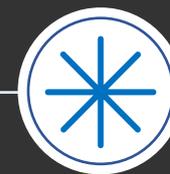
resíduos com origem 100% natural, como alimentos, folhagens e podas, são destinados à **compostagem**.



Verde

Recicláveis

resíduos secos como papel, plástico, metal, isopor e embalagens em geral são **reaproveitados por meio da reciclagem**.



Azul

Outros

resíduos contaminados, como perfex, esponjas, papéis de higiene, fitas adesivas e itens de uso pessoal, são enviados para **reciclagem energética**, uma alternativa sustentável ao descarte em aterros.

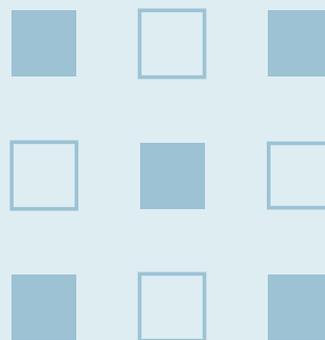
Essa iniciativa no Mobyman Space representa mais um passo importante rumo ao nosso **compromisso público de alcançar o modelo de aterro zero em todas as unidades da companhia até 2030**



Neste capítulo

- Diversidade e Inclusão
- Campanhas e Treinamentos
- Mobyán em Números
- Compromisso Social
- Saúde e Segurança do Trabalho

Nossa Gente



A diverse group of smiling employees is taking a selfie in an office setting. A woman in the foreground, wearing a light blue button-down shirt, is holding a blue smartphone high to capture the group. The group consists of people of various ethnicities, ages, and styles, all looking towards the camera with positive expressions. The background shows a modern office environment with large windows and green wall panels.

A **Mobyán** tem como valor o “Cuidar”, entendemos que para alcançar bons resultados precisamos ter um olhar de prioridade com o nosso time. Buscamos priorizar o bem-estar dos nossos colaboradores e encorajar o protagonismo de cada um, sempre promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e diverso.

No ciclo de 2024, implantamos diferentes projetos que demonstram nosso compromisso com as pessoas e com a comunidade.

São eles:

MobLeaders

Iniciativa voltada para a capacitação de colaboradores, com foco em liderança consciente e inclusiva. A cada encontro quinzenal, as lideranças compartilham informações e experiências, promovendo o crescimento pessoal e o fortalecimento da cultura organizacional.

Mobyliza

Nosso programa de voluntariado empresarial, que possibilita aos Mobers se engajarem ativamente em causas sociais, contribuindo diretamente para a melhoria de comunidades ao redor do mundo.

Festival de DesenMovimento

Um evento cultural que promove apresentações dos nossos colaboradores para os mesmos, com temas abertos que contribuem para o desenvolvimento de todos.

Pesquisa de Clima Pulses

Uma ação contínua para avaliar a percepção dos nossos colaboradores sobre o ambiente de trabalho e identificar oportunidades para melhorar a cultura organizacional.

Histórias que inspiram

Um projeto que compartilha relatos e experiências transformadoras de nossos colaboradores, reforçando a importância da diversidade de trajetórias e aprendizados dentro da empresa.

Movimento Mobyman, bate-papo com o CEO

Iniciativas que aproximam a liderança da empresa dos colaboradores, criando um espaço para trocas de ideias, esclarecimento de dúvidas e fortalecimento da cultura de transparência e engajamento.

Aplicação de pesquisa de clima (GPTW)

A contínua avaliação da satisfação e do bem-estar dos colaboradores, com o intuito de criar um ambiente de trabalho cada vez mais alinhado com as necessidades e expectativas de nosso time.

MobNews

A *MobNews* é um comunicado quinzenal que traz as informações mais relevantes da Mobyman, garantindo a atualização e o alinhamento de todos os colaboradores com as novidades e projetos da empresa.

Mobyteca

A *Mobyteca* no Mobyman Space é um espaço dedicado à troca de livros, promovendo a troca de conhecimento e o incentivo à leitura entre os colaboradores.

DIVERSIDADE DOS TIMES

GRI 3-3 (Diversidade e Inclusão)

Comitê de Diversidade e Grupos de Afinidade

O **Comitê de Diversidade Mobyán Diversa** lidera as iniciativas de diversidade e inclusão na companhia, promovendo debates, ações e atividades que reforçam os valores de respeito, igualdade e acolhimento. É formado por colaboradores de diferentes áreas com alto poder de engajamento e influência, incluindo lideranças.

Complementarmente, os **Comitês de Afinidade** oferecem um espaço seguro para que grupos diversos possam se conectar, compartilhar vivências e colaborar com propostas que fortalecem nossas ações em D&I.



Orgulho Mob

grupo focado no orgulho do pertencimento a população LGBTQIAPN+, um espaço onde a autenticidade é celebrada;

MobEra

grupo geracional focado na valorização de todas as gerações, promovendo a troca de experiências e o respeito mútuo entre todas as idades.

Delas pra Elas

grupo de gênero focado em criar um ambiente seguro e representativo, onde as mulheres se sintam valorizadas e empoderadas para crescer e liderar;

Mob Sem Barreiras

grupo de pessoas com deficiência dedicado a tornar nosso espaço de trabalho mais acessível, garantindo que todos tenham as mesmas oportunidades e possam contribuir plenamente;

AfroMob

grupo étnico-racial focado em promover a inclusão e a luta antirracista, garantindo que todas as vozes sejam ouvidas e respeitadas;

Vagas Afirmativas

Temos o compromisso de promover a diversidade e ampliar a representatividade dos Moberers em termos de raça/etnia, orientação sexual e inclusão de pessoas com deficiência. Para garantir isso, seguimos com as **Vagas Afirmativas**, que continuam a ser uma prioridade em nossa jornada, ajudando a construir um ambiente cada vez mais diverso e inclusivo.

Em 2024 trabalhamos 20 posições afirmativas:



2 posições para
Pessoas 50+



4 posições para
Pessoas Negras



3 posições para
Mulheres



11 posições para
PCDs

Vagas Afirmativas para Pessoas com Deficiência

Temos processos de recrutamento com **foco exclusivo em pessoas com deficiência**. Vagas afirmativas que garantem uma experiência respeitosa, inclusiva e encantadora nos processos de recrutamento, garantindo que os candidatos sejam tratados com respeito e igualdade.

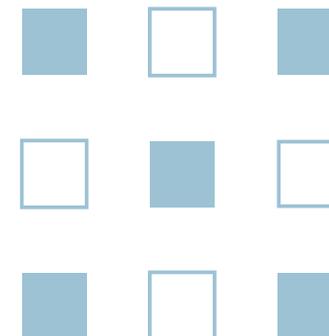
Com parcerias estratégicas com o setor de empregabilidade da Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência de Barueri (SP) fechamos 11 posições para PCDs em 2024.

Guia de Diversidade de "A a Z"

Lançamos o **Guia de Diversidade de A a Z**, um dicionário criado para os colaboradores, com definições claras dos principais termos e palavras do cotidiano. O objetivo é desmistificar conceitos, estereótipos e vieses, oferecendo um material de apoio para fomentar diálogos mais conscientes e inclusivos.

Banheiro Neutro

Em alinhamento com nossos valores de inclusão e diversidade, a unidade Mobyman Space mantém um banheiro neutro, garantindo um ambiente mais acolhedor para todas as pessoas, independentemente de identidade de gênero.





Aulão de Libras

Seguimos promovendo a inclusão por meio de **cursos e aulas de Libras** , disponibilizando uma plataforma com conteúdo gratuito, permitindo que todos aprendam de forma independente.

Para ampliar a acessibilidade, contamos com a presença de um intérprete de Libras em agendas corporativas online, garantindo uma comunicação mais inclusiva para quem necessita desse recurso.

Mentoria de Mulheres

Lançamos o Programa de Mentoria para impulsionar o desenvolvimento de mulheres em cargos de liderança. O programa conta com seis duplas de mentoras e mentoradas, que participam de sessões semanais. A iniciativa tem promovido um crescimento acelerado, oferecendo suporte técnico e estratégico para fortalecer a trajetória profissional de cada uma.

Programa de Comunicação Eficiente

Para fortalecer a comunicação entre as áreas e otimizar processos, criamos o Programa de Comunicação Eficiente. Duas turmas, com cinco encontros cada e cerca de oito participantes por grupo, foram capacitadas em técnicas de design e comunicação.

Os colaboradores foram indicados por seus gestores por já desempenharem um papel estratégico na comunicação de suas áreas. A capacitação os empoderou a criar materiais alinhados à nossa identidade – refletindo como falamos, como somos vistos e como somos interpretados pelos Mober.

Campanhas do ano e Treinamentos

Janeiro

Palestras de Saúde Mental

Realizamos uma live sobre saúde mental para promover o bem-estar e a conscientização dos colaboradores. O encontro abordou estratégias de equilíbrio emocional, gestão do estresse e a importância do cuidado com a saúde mental.

Março

A protagonista precisa ser você

Uma campanha que incentiva cada indivíduo a assumir o protagonismo da própria trajetória, reforçando a importância da autenticidade e do pertencimento.

Abril

Neurodiversidade

Diálogos sobre inclusão de pessoas neurodivergentes, promovendo conhecimento e respeito às diferentes formas de pensar.

Maio

Mês da família

Reflexões sobre as diversas configurações familiares e a importância da inclusão no ambiente de trabalho.

Junho

Junho com Orgulho

Celebração do orgulho LGBTQIAP+, reforçando o compromisso com um ambiente mais diverso e respeitoso.

Agosto

Pauta de Masculinidades

Discussão sobre novas formas de masculinidade, promovendo uma cultura mais equitativa e saudável.

Setembro

Mês da pessoa com deficiência

Sensibilização sobre acessibilidade e inclusão, fortalecendo a cultura de respeito e igualdade de oportunidades.

Outubro

Laços da Saúde

Conscientização sobre a prevenção do câncer de mama e de próstata, incentivando o autocuidado. Disponibilização de molduras instagramáveis nos CDs de Barueri, BH e Recife para engajamento nas redes sociais.

Novembro

Pauta sobre a consciência negra

Discussões sobre equidade racial, combate ao racismo e valorização da cultura negra.

Dezembro

Pauta geracional

Troca de experiências entre diferentes gerações, promovendo respeito e aprendizado mútuo no ambiente corporativo.

A MOBYAN EM NÚMEROS

GRI 2-7; 2-8

Total de empregados, por gênero e região [GRI 2-7]

Região	2023			2024		
	Feminino	Masculino	Total Geral	Feminino	Masculino	Total Geral
Norte	6	12	18	5	9	14
Nordeste	28	44	72	29	36	65
Centro-Oeste	7	18	25	5	16	21
Sudeste	276	306	582	226	213	439
Sul	10	8	18	9	8	17
Total Geral	327	388	715	274	282	556

*Nota: os dados relatados foram obtidos por meio do Sistema de folha de pagamento atual de dez/24. Consideramos colaboradores com vínculo CLT, excluindo estagiários e jovens aprendiz. A Mobyán não conta com funcionários temporários ou de período parcial.

Percentual de homens e mulheres nos órgãos de governança, entre empregados e trabalhadores, por categoria funcional e gênero (GRI 405-1)

	2023				2024			
	Feminino		Masculino		Feminino		Masculino	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Diretor	3	50%	3	50%	2	33%	4	67%
Gerente	6	35%	11	65%	7	58%	5	42%
Coordenador	5	36%	9	64%	4	57%	3	43%
Supervisor	18	46%	21	54%	15	56%	12	44%
Administrativo	127	54%	109	46%	76	55%	62	45%
Operacional	168	42%	236	58%	170	46%	196	54%
Total Geral	327	46%	388	54%	274	49%	282	51%

*Cálculo da porcentagem realizado com base no número de empregados reportados no GRI 2-7.

Percentual de indivíduos nos órgãos de governança, entre empregados e trabalhadores, por faixa etária e categoria funcional (GRI 405-1)

Categoria	2023						2024					
	Abaixo de 30		Entre 30 e 50 anos		Acima de 50		Abaixo de 30		Entre 30 e 50 anos		Acima de 50	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Diretor	0	0%	4	67%	2	33%	0	0%	5	83%	1	17%
Gerente	0	0%	15	94%	1	6%	0	0%	11	92%	1	8%
Coordenador	7	25%	19	68%	2	7%	4	20%	14	70%	2	10%
Supervisor	6	14%	36	86%	0	0%	3	10%	24	83%	2	7%
Administrativo	63	51%	61	49%	0	0%	53	45%	63	54%	1	1%
Operacional	154	31%	317	65%	20	4%	117	31%	233	63%	22	6%
Total Geral	230	33%	452	64%	25	4%	177	32%	350	63%	29	5%

* Cálculo da porcentagem realizado com base no número de empregados reportados no GRI 2-7.

Número total e porcentagem de empregados por raça GRI 405-1

	2023		2024	
	Número	%	Número	%
Amarela	13	2%	8	1%
Branca	325	46%	240	43%
Indígena	4	1%	3	1%
Parda	288	41%	233	42%
Preta/Negra	77	11%	72	13%
Total	707	100%	556	100%

* Cálculo da porcentagem realizado com base no número de empregados reportados no GRI 2-7.

Atração de novos talentos

GRI 3-3 (Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho) | 401-

Em 2024, seguimos fortalecendo nossas práticas de Recrutamento e Seleção (R&S) com base em princípios ESG, oficializadas dentro da nossa **Política de Recrutamento e Seleção**, garantindo processos mais inclusivos e alinhados à nossa cultura.

Entre as principais iniciativas, destacamos:

- Preferência por contratação de profissionais locais;
- Combate a vieses inconscientes nos processos seletivos;
- Parcerias com consultorias especializadas em grupos sub-representados;
- Adoção de linguagem inclusiva em todas as etapas do R&S, incluindo divulgações;
- Condução de vagas afirmativas para grupos historicamente sub-representados no mercado de trabalho.

Além disso, mantemos nosso compromisso com a **valorização interna**, priorizando o recrutamento de talentos que já fazem parte da empresa antes de divulgar oportunidades externamente. Dessa forma, incentivamos o crescimento profissional e reforçamos nossa cultura de desenvolvimento contínuo.

Conheça nossas
oportunidades em
aberto [aqui](#)



Novas Contratações GRI 401-1

Quantidade de novas contratações	2023		2024	
	Número	Taxa	Número	Taxa
Por Gênero				
Homens	254	58%	190	55%
Mulheres	187	42%	155	45%
Por Região				
Sul	16	4%	17	5%
Sudeste	363	82%	303	88%
Centro-Oeste	12	3%	6	2%
Nordeste	42	10%	15	4%
Norte	8	2%	4	1%
Por faixa etária				
Pessoas com menos de 30 anos	142	32%	112	32%
Pessoas entre 30 e 50 anos	285	65%	164	48%
Pessoas com mais de 50 anos	14	3%	19	6%
Total	441	100%	345	100%



Programa de Trainee WOW!

GRI 401-1

Em 2024 tivemos a satisfação de dar as boas-vindas a **07 trainees** que passaram a integrar o time Mobyán em diversas áreas. Com duração de 12 meses, o programa foi estruturado para proporcionar uma experiência imersiva e acelerada, preparando esses talentos para desafios reais do mercado.

Ao longo do período, os **trainees** tiveram a oportunidade de realizar rotações internas, ampliando sua visão sobre diferentes setores da Mobyán. Além disso, participaram ativamente de projetos estratégicos, contribuindo com novas ideias, agregando valor aos nossos resultados e se desenvolvendo.



Programas de Estágio e Aprendiz

GRI 2-8

Continuamos com o **Programa de Estágio** e o **Programa de Aprendiz**, iniciativas criadas para oferecer oportunidades de aprendizado e crescimento a jovens talentos. O Programa de Estágio proporciona experiência prática e imersão em nossa cultura para estudantes do último ano do ensino superior, enquanto o Programa de Aprendiz combina aprendizado teórico e prático para jovens que buscam ingressar no mercado de trabalho. Ambos os programas refletem nosso compromisso com o desenvolvimento de novos talentos locais e com a preparação da próxima geração de Mober.

São 13 estagiários
e 19 aprendizes.

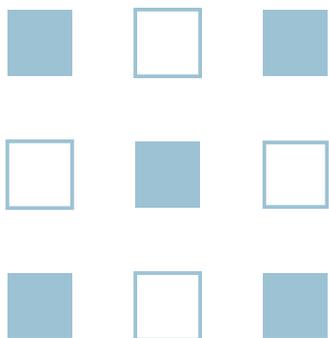
Licença Parental

GRI 401-3

A chegada de um filho é um momento transformador, e a Mobyán segue comprometida em apoiar seus colaboradores nessa nova fase. Por isso, continuamos investindo em benefícios que promovem bem-estar e equilíbrio entre vida pessoal e profissional, incluindo casos de adoção.

Mantemos a licença-paternidade estendida para 20 dias, concedida a 100% dos colaboradores elegíveis. Em 2024, **5 pais já usufruíram** desse direito.

Para as colaboradoras, a licença-maternidade segue estendida para 180 dias, permitindo um período mais longo para o vínculo com o bebê e a recuperação. Em 2024, **12 mães se beneficiaram** dessa política.



Licença-maternidade e paternidade [GRI 401-3]

		2023		2024	
		Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
Colaboradores com o direito a tirar a licença	Número	386	321	300	297
Colaboradores que tiraram a licença	Número	5	7	5	12
Retornaram ao trabalho ao fim do período	Número	5	7	5	11
Retornaram ao trabalho e continuaram colaboradores após 12 meses	Número	5	7	5	11
Taxa de retorno ao trabalho	%	100%	100%	100%	91%
Taxa de retenção de colaboradores que tiraram licença	%	100%	100%	100%	91%



Nossas instalações

Nossas instalações em Barueri (SP) refletem um importante avanço na trajetória de crescimento e modernização da Mobyman. O edifício, acessível, espaçoso e totalmente climatizado – incluindo 100% da Operação Indoor – atende às necessidades da empresa no presente, apoiando a expansão contínua dos negócios.

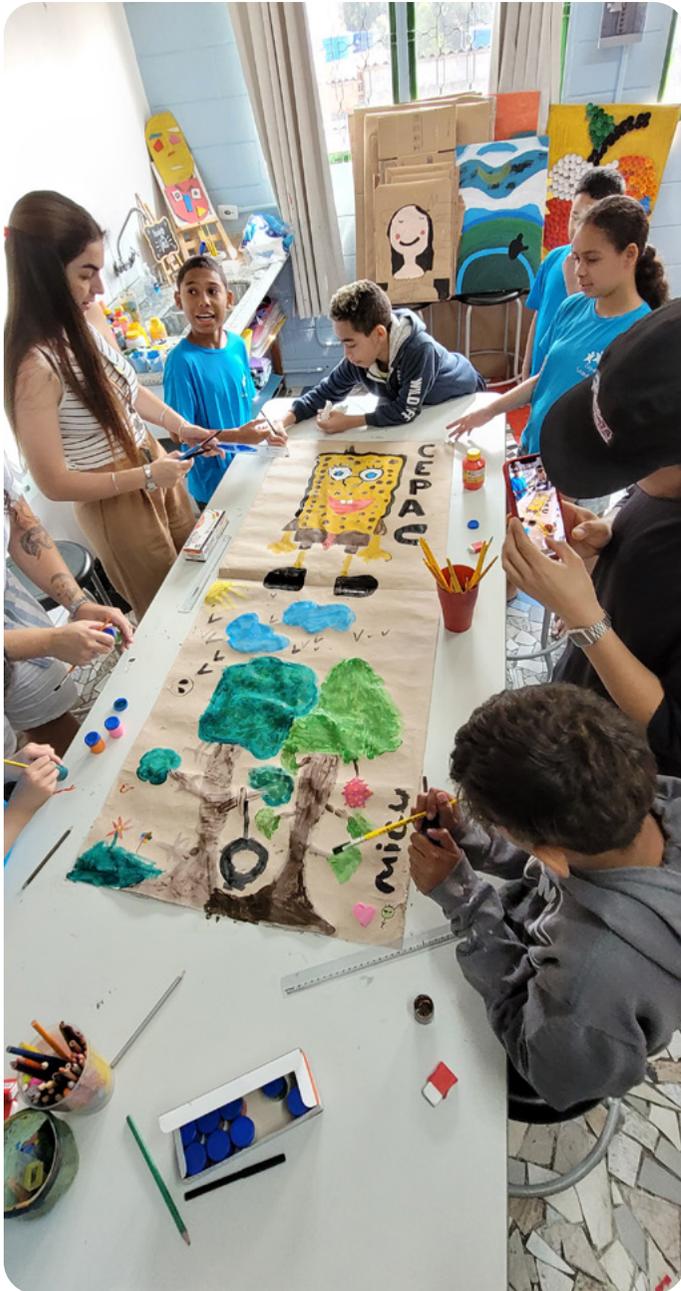
O ambiente de trabalho foi concebido para promover conforto, segurança e funcionalidade. Contamos com um refeitório amplo, sala de descompressão, auditório e salas de reunião que estimulam a colaboração, a inovação e o bem-estar de todos os colaboradores.

O edifício, acessível, espaçoso e totalmente climatizado – **incluindo 100% da Operação Indoor**

Adotamos um modelo de estações compartilhadas e sem lugares fixos, o que incentiva a circulação e o uso dinâmico dos espaços, promovendo integração entre os times.

Atualmente, a Operação Indoor passa por uma reforma completa, com foco em tornar o ambiente ainda mais seguro e eficiente. Essa reestruturação inclui a reformulação da linha de montagem de kits, a instalação de detectores de metal nas entradas e a proibição do uso de aparelhos celulares na área operacional. O almoxarifado passou a operar com controles mais rigorosos, fortalecendo o gerenciamento de estoques e a prevenção de perdas. O refeitório também está sendo modernizado, adotando um novo conceito no estilo “praça de alimentação”, que proporciona mais conforto e qualidade de experiência para os colaboradores.

Mantemos o compromisso de oferecer um ambiente de trabalho inspirador, inclusivo e preparado para os desafios presentes e futuros, contribuindo para o desenvolvimento da Mobyman e de seus colaboradores!



Compromisso social

MobyLiza- Voluntariado Corporativo

A MobyAn tem como um de seus valores o cuidado, seja com nossos colaboradores ou com as comunidades. Pensando nisso, em 2024, lançamos o programa corporativo de voluntariado **MobyLiza**.

Ao longo do ano, realizamos duas ações importantes: em abril, promovemos uma arrecadação de alimentos e itens, com a participação dos nossos **Mobers** e do engajamento de parceiros logísticos, para apoiar as vítimas das **enchentes no Rio Grande do Sul** – incluindo familiares de fornecedores da própria MobyAn.

No segundo semestre, em **celebração ao Dia das Crianças**, tivemos a oportunidade de conhecer a **Cepac**, uma instituição que realiza um trabalho incrível no cuidado e desenvolvimento de crianças e adolescentes de Barueri (SP). Passamos o dia com as crianças e jovens, promovendo atividades de lazer e aprendizado. Acreditamos que o brincar é fundamental para o desenvolvimento infantil, pois, por meio das brincadeiras, as crianças exercitam

a criatividade, a cooperação e o respeito ao próximo. Nesse dia, organizamos oficinas de pintura, montagem de brinquedos e uma gincana, onde cada atividade foi cuidadosamente planejada para promover a integração em grupo e estimular a imaginação.

**Temos mais de
50 participantes
inscritos no
MobyLiza!**



Parceria com o Delivery das Favelas

Em 2024, firmamos uma parceria estratégica com o **Delivery das Favelas**, uma plataforma inovadora que visa democratizar o acesso ao **e-commerce** e ao **delivery** em comunidades periféricas. Essa iniciativa nasce da necessidade de resolver um problema real enfrentado por milhões de pessoas que vivem em favelas e áreas de difícil acesso.

Com a chegada dessa solução, novas oportunidades econômicas e sociais se abrem dentro das comunidades. Pequenos comerciantes terão acesso a um canal de vendas eficiente, consumidores poderão receber produtos com mais segurança e rapidez, e o mercado como um todo se tornará mais inclusivo.

Parceria Carteiro Amigo + Mandar

Nossa parceria com o **Carteiro Amigo + Mandar** vai além da logística – ela representa um compromisso com o **desenvolvimento social e a geração de empregos** dentro das comunidades.

Em 2024, firmamos mais uma parceria de sucesso, contribuindo diretamente para a **inclusão produtiva nas comunidades**, fortalecendo o trabalho de pequenos empreendedores e promovendo um impacto positivo na vida de muitas pessoas.

Atualmente, as **agências comunitárias do Carteiro Amigo** estão focadas em atender os moradores das **comunidades do Rio de Janeiro**, proporcionando mais eficiência e acessibilidade nas entregas.

Hackathon

Em 2023, a Mobyán realizou seu primeiro Hackathon online, com o apoio de uma consultoria especializada, voltado a estudantes universitários de todo o Brasil. O desafio propôs aos participantes a criação de soluções inovadoras para um problema real da empresa: a segurança dos motociclistas — um tema diretamente conectado ao nosso valor inegociável de "segurança em primeiro lugar".

O projeto vencedor foi selecionado por sua excelência e originalidade, e os integrantes da equipe campeã foram convidados a conhecer presencialmente nossa unidade matriz. Ao longo de 2023 e 2024, em parceria com o nosso time de Conexões Digitais, eles colaboraram na evolução e implementação da solução desenvolvida.

Programa Carreira Tech

Seguimos pelo segundo ano consecutivo com o programa 'Carreira Tech', uma iniciativa criada para impulsionar o desenvolvimento teórico e prático de colaboradores interessados em ingressar ou se especializar na área de tecnologia. Proporcionando uma **formação completa em lógica e linguagens de programação**.

Com duração de seis meses e carga horária de 120 horas, a trilha inclui aulas síncronas e assíncronas, atividades práticas, sessões de mentoria e a realização de um projeto final, proporcionando aos participantes uma base sólida para evoluírem profissionalmente no setor de tecnologia.

Ação Mobyliza: Visita dos jovens do grupo Acessa Trabalho, da Cepac, ao CD Barueri



Gestão de Horas Extras

Implementamos o bloqueio de aplicativos e do computador após o horário de trabalho para evitar jornadas extras e promover o equilíbrio entre vida profissional e pessoal. A iniciativa reforça a importância do bem-estar dos colaboradores, garantindo tempo para descanso, família e lazer.



Saúde e segurança do trabalho

GRI 3-3 (Saúde e Segurança do Trabalho); 403-1; 403-6; 403-8

A Mobyán considera a **segurança do trabalho** um valor inegociável e prioridade máxima – buscamos continuamente oportunidades de melhoria em nossas operações para garantir que sejam seguras e sustentáveis. Nosso **time técnico de Segurança Ocupacional** é responsável por gerenciar nosso sistema de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA), que cobre **100% de nossos colaboradores**, fornecendo suporte em todas as áreas (Administrativo, *Indoor* e *Outdoor*).

Para assegurar a conformidade dos nossos procedimentos e programas com as exigências legais, contamos com o **apoio de empresas especializadas e devidamente qualificadas**, responsáveis pela elaboração de laudos técnicos e programas obrigatórios. Essas parceiras seguem rigorosos padrões de qualidade, garantindo a confidencialidade e a proteção dos dados de saúde dos colaboradores, como informações contidas na ficha clínica e no **Atestado de Saúde Ocupacional (ASO)**.

Sempre que são detectadas não conformidades relacionadas à segurança e saúde no ambiente de trabalho, **adotamos planos de ação corretivos** com prazos bem definidos e atribuição clara de responsabilidades, visando à pronta correção dos desvios identificados.



Gestão dos Riscos Relacionados à Segurança

GRI 403-2; 403-3; 403-7; 403-10

Na Mobyán, acompanhamos os incidentes de forma abrangente, envolvendo todas as partes interessadas e implementando os planos de ação necessários. Todos os riscos identificados são mitigados através do uso de **EPIs** – Equipamentos de Proteção Individual (entregues no processo de integração de novos funcionários), **EPCs** – Equipamentos de Proteção Coletiva, e **procedimentos operacionais** adequados.

Mapeamos as doenças profissionais utilizando dados do **Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)** e laudos ergonômicos do **Programa de Controle de Saúde Ocupacional (PCMSO)**.

As informações dos relatórios emitidos são restritas às áreas de Saúde e Segurança do Trabalho, e os colaboradores recebem uma cópia dos exames realizados, conforme estabelecido pela **Norma Regulamentadora (NR7)**.

Engajamento em Questões de Segurança

GRI 403-4; 403-5

Estimular a participação ativa dos colaboradores é parte fundamental da nossa abordagem em segurança no trabalho. Por meio da **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)**, promovemos um canal permanente de diálogo, no qual dúvidas, sugestões e preocupações são acolhidas e direcionadas ao time de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA).

Para garantir a capacitação adequada, oferecemos treinamentos técnicos obrigatórios aos profissionais que atuam em atividades com exigências específicas de segurança. Além disso, realizamos anualmente a **Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT)**, com uma programação diversificada que inclui palestras e atividades práticas opcionais voltadas à conscientização e promoção de uma cultura de prevenção no ambiente laboral.

Capacitações em Segurança



Trabalho em Altura



Condução de Empilhadeira



Direção Defensiva



Simulado de Evacuação



Orientações sobre Utilização de EPIs

Acidentes Relacionados ao Trabalho

GRI 403-5; 403-9

Em relação à segurança no trabalho na Mobyán, os principais tipos de acidentes e lesões envolvem pequenos cortes, torções e acidentes de trajeto. Quando ocorrem incidentes, a empresa realiza treinamentos, identifica ferramentas perigosas e monitora de forma contínua os possíveis riscos à saúde e integridade física dos colaboradores.

No que diz respeito aos trabalhadores terceirizados, a Mobyán **exige das empresas parceiras documentos** que comprovem a conformidade com as normas de Segurança e Saúde no Trabalho (SST).



Acompanhamento de Incidentes

Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas a trabalho

2023

2024

1

0

Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)

2

3

Número de acidentes e lesões relacionadas ao trabalho reportáveis

23

27

Neste capítulo

- Gestão Compras e Relacionamento com Parceiros
- Eficiências de Logística e Sustentabilidade
- Inovação, Performance e Melhoria Contínua

Logística Inteligente e Parcerias Estratégicas

Logística inteligente e parcerias estratégicas que impulsionam eficiência e sustentabilidade





Gestão responsável de compras e relacionamento com parceiros

GRI 3-3 (Engajamento da Cadeia de Valor); 2-6; 2-29

Sistema de Homologação de Fornecedores

Mantemos nosso sistema de **Homologação de Fornecedores** para assegurar uma gestão responsável da cadeia de fornecimento, alinhada aos valores do nosso Código de Conduta para Fornecedores. A avaliação dos fornecedores abrange critérios como qualidade, ética, conformidade regulatória e desempenho socioambiental, com **due diligence** realizada pelo time de **Compliance**, utilizando plataforma especializada e dados públicos.

Além disso, os fornecedores devem preencher os **self assessments ESG e de Riscos**, garantindo que firmemos relacionamentos com parceiros que compartilhem nossos compromissos com sustentabilidade e responsabilidade corporativa.

O **Código de Conduta de Fornecedores da Mobyman** define critérios abrangentes que orientam a relação com nossos parceiros,

estabelecendo compromissos claros com os **direitos humanos, direitos trabalhistas, cumprimento incondicional da legislação e responsabilidade ambiental**.

Desde 2023 introduzimos em nossos modelos de **Contrato e Aditivo Padrão com Fornecedores**, cláusulas específicas sobre **práticas ESG e de Diversidade & Inclusão (D&I)**. Essas cláusulas formalizam a exigência de conformidade com o Código de Conduta da Mobyman, além de reforçar a expectativa de melhoria contínua em indicadores socioambientais, promoção da diversidade e adoção de práticas ambientalmente responsáveis.

O descumprimento desses compromissos pode resultar em **sanções contratuais, incluindo a rescisão do contrato**, refletindo nossa postura firme em prol de uma cadeia de suprimentos ética e sustentável. **[GRI 205-2]**

SAP ERP

Contamos com o ERP da SAP para integrar e automatizar nossos processos, otimizando a aquisição de bens e serviços. O sistema proporciona maior transparência, rastreabilidade e facilita a gestão de riscos, garantindo a conformidade com regulamentações financeiras e de compras.

TV Last Mile

A TV Last Mile consiste em encontros quinzenais com nossos parceiros logísticos de última milha (*last mile*), com os quais trabalhamos em conjunto para alcançar a maior capilaridade logística possível. Durante esses encontros, compartilhamos informações relevantes, promovemos a troca de conhecimento, reconhecemos boas práticas e alinhamos estratégias operacionais.

Nosso objetivo é incentivar a eficiência, transparência e a inovação, além de proporcionar *insights* valiosos para o desenvolvimento de soluções inovadoras que beneficiem toda a cadeia de suprimentos.

PREP – Programa de Reconhecimento de Empreendedores Parceiros

O programa, existente desde 2022, reconhece as melhores práticas adotadas por nossos parceiros e eleva os padrões de qualidade dos indicadores operacionais, estimulando seu desenvolvimento contínuo. São premiadas 12 bases (*parceiros logísticos de última milha*), distribuídas em 4 categorias, com premiações para os 1º, 2º e 3º lugares em cada uma delas.

Em 2024, contamos com a participação de 118 bases, avaliadas com base em diversos critérios, como: SLA, taxa de sucesso, cumprimento do checklist operacional, taxa de rechamados, volume de formulários, sucesso no reenvio, uso de dispositivos móveis, atualização da previsão de data, postura técnica, SLA de reversa, precisão de estoque, entre outros.

Nosso objetivo é alavancar a excelência no atendimento ao cliente, reconhecendo o papel fundamental que nossos parceiros desempenham nesse processo.

Sistema de Microfranquia

O sistema de microfranquia promove o crescimento local de pequenos empreendedores, permitindo que estabeleçam suas operações em diversas regiões do Brasil. Os parceiros que se destacam recebem suporte e estoque inicial para garantir a continuidade dos serviços com autonomia e eficiência.

Essa iniciativa fortalece o desenvolvimento profissional, amplia nossa capacidade de atendimento e otimiza a distribuição de recursos.

Em 2024, alcançamos a marca de 17 microfranquias implementadas, consolidando o modelo como uma estratégia de expansão sustentável e de descentralização operacional.

Eficiências de logística e sustentabilidade

Roteirizador

O Roteirizador é uma solução **desenvolvida internamente já em testes finais** para otimizar a logística das entregas, traçando as melhores rotas conforme os atendimentos programados. A ferramenta possibilita a redução do consumo de combustível — e, consequentemente, das emissões de CO₂ — além de diminuir os custos operacionais. Também otimiza o tempo do técnico em campo, ampliando sua capacidade de atendimento e promovendo uma operação mais eficiente, ágil e sustentável.

Cartão Combustível

Desde 2024, utilizamos o Cartão Combustível em **100% da frota de motos e carros alugados**, modernizando a gestão de abastecimento com mais controle e eficiência nos custos. A ferramenta facilita o monitoramento dos consumos, identifica padrões de uso e aprimora o gerenciamento das emissões de carbono de Escopo 1, com visibilidade em tempo real dos tipos e valores de combustíveis utilizados. Além disso, sua implementação foi essencial para **tornar obrigatório o abastecimento exclusivo com etanol**, reforçando nosso compromisso com práticas mais sustentáveis.

Orquestrador

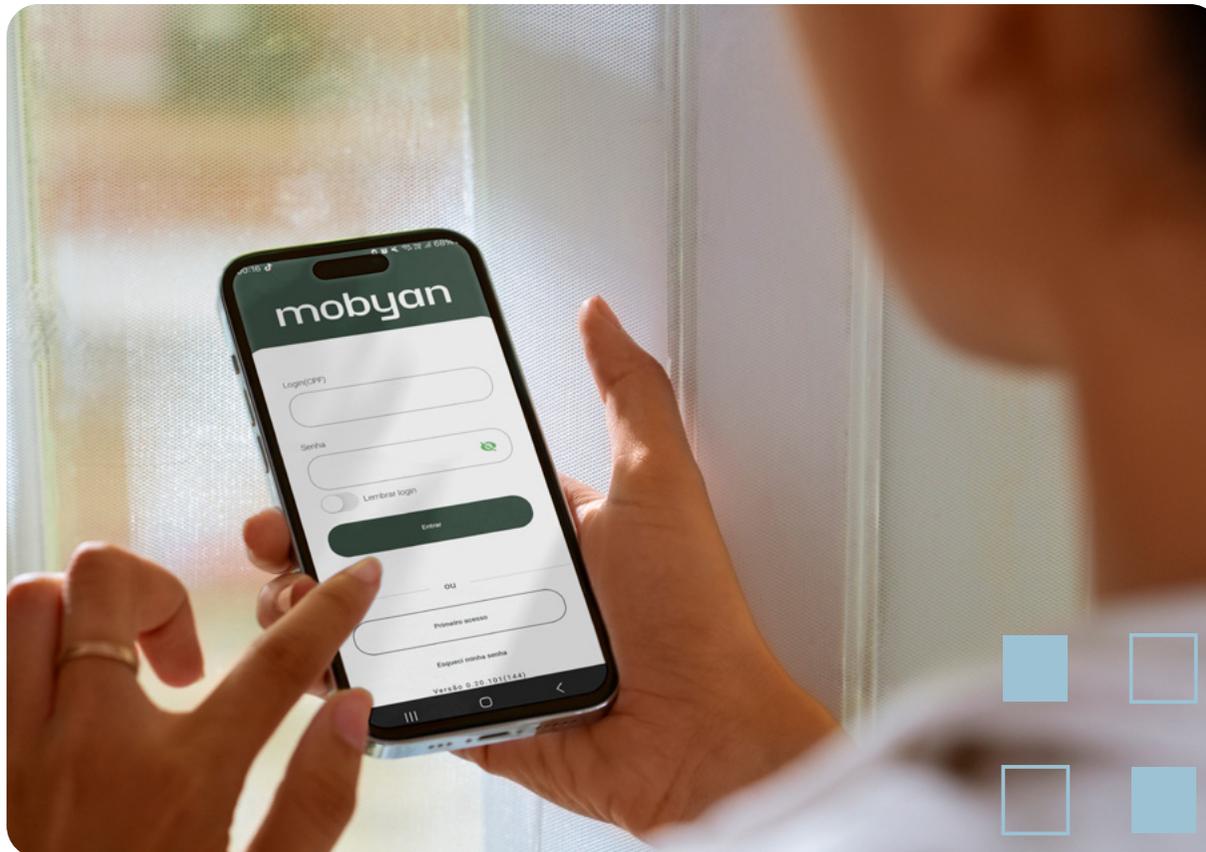
O Orquestrador é uma solução em desenvolvimento, projetada para otimizar a distribuição de tarefas e aumentar a eficiência da nossa logística. Com sua implementação, será possível considerar todas as restrições da cadeia, como a disponibilidade de estoque, para definir de forma inteligente a base ou o hubs de clientes mais adequado para atender cada Ordem de Serviço (OS). O sistema irá acelerar o atendimento e assegurar o cumprimento dos prazos e aprimorando a agilidade das entregas.



MobyApp

O MobyApp é o aplicativo móvel desenvolvido internamente para otimizar o dia a dia dos técnicos motorizados. Com uma operação modular e integração com mapa em tempo real, ele oferece suporte contínuo aos técnicos, auxiliando na escolha das melhores rotas de atendimento e garantindo maior eficiência nas operações.

**Realizamos
645.012 contatos
ativos desde a
implementação.**



Automatização de Contatos

Adotamos o atendimento automatizado via WhatsApp para aumentar a eficiência e aprimorar a experiência do cliente.

A solução garante interações mais rápidas, intuitivas e assertivas, reduzindo deslocamentos desnecessários. Esse contato ativo permite confirmar informações essenciais, como o endereço correto, pontos de referência e o horário em que o cliente estará disponível.

Dessa forma, reduzimos significativamente os insucessos de entrega, garantimos atualizações cadastrais em tempo real e fortalecemos a comunicação com clientes e estabelecimentos comerciais.

Essa eficiência operacional diminui o número de visitas improdutivas, contribuindo diretamente para a redução da pegada de carbono associada ao transporte e à logística.

Inovação, performance e melhoria contínua

GRI 3-3 (Inovação e Digitalização)

Formação de Yellow Belt e Kaizens

GRI 404-2

Nosso programa de **Yellow Belt** capacita colaboradores em gestão de processos e melhoria contínua, preparando-os para atuar em projetos Lean Six Sigma. Durante a formação, eles aprendem a identificar oportunidades, reduzir desperdícios e otimizar processos por meio de ferramentas como diagramas de Ishikawa e mapas de fluxo de valor.

Ao investir na formação de Yellow e Green Belts, fortalecemos nossa capacidade de resolver problemas complexos e estimular a cultura de melhoria contínua.

Formamos **15 novas pessoas** no programa Yellow Belt.

Por meio dos **projetos de Kaizen**, incentivamos nossos times a implementar melhorias contínuas nas suas rotinas diárias. O projeto estimula os colaboradores a desenvolverem pequenas iniciativas que tragam benefícios para a Mobyán, seja nas operações diárias, nos processos, nas finanças ou na sustentabilidade. As melhores propostas do trimestre são apresentadas em um comitê à Diretoria, concorrem a prêmios e são amplamente divulgadas para toda a companhia.

Em 2024 tivemos **28 Kaizen** construídos.

Kaizen de Destaque!

Destacamos o **Kaizen** realizado em parceria entre os times de **Frotas e ESG**, que viabilizou o uso exclusivo de **etanol** nas frotas de **Last Mile**. Como parte dessa iniciativa, foi implementado um **cartão combustível** configurado para operar exclusivamente com etanol, garantindo a execução do plano de transição para uma frota **100% movida a etanol**. Essa ação reforça nosso compromisso com a sustentabilidade, reduzindo significativamente as emissões de **Gases de Efeito Estufa (GEE)**.

Eficiência e Inovação na Cadeia Logística

- **Inovação na Limpeza**

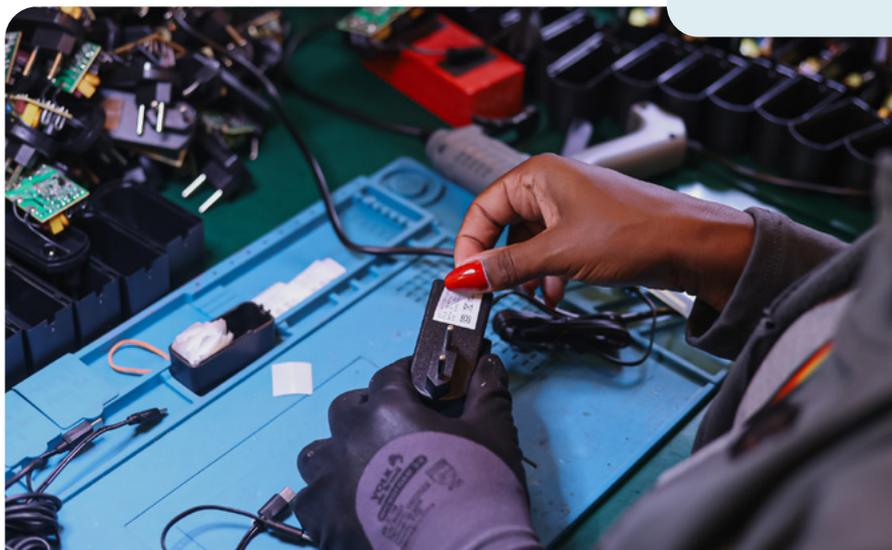
Nosso time de Melhoria Contínua implementou uma **máquina de ultrassom** para a limpeza das tampas das maquininhas de pagamento (POS). A solução tornou o processo mais eficiente, elevando a produtividade, melhorando a qualidade da limpeza e reduzindo a geração de resíduos.

- **Novas Jigas de Bateria**

Aprimoramos a tecnologia das jigas de testes de bateria, dispositivos que simulam o uso real para verificar a performance e a qualidade das baterias. As melhorias implementadas resultaram em um **ganho de produtividade de 80%**, tornando o processo mais ágil e eficiente, além de reduzir consideravelmente o descarte de baterias e de resíduos gerados.

Robô para Teste de Qualidade

Em parceria com uma empresa especializada, desenvolvemos uma solução inovadora de automação para a etapa de triagem de máquinas na nossa operação *indoor*. Nesse processo, realizamos diversos testes padronizados nas maquininhas de pagamento (POS), que envolvem a repetição manual de teclas para validar múltiplas funções. Com a **criação e fabricação de um robô de testes**, automatizamos essa atividade, garantindo maior precisão, reduzindo falhas e ampliando significativamente nossa capacidade produtiva.



Cultura Ágil

Seguimos valorizando a Cultura Ágil como um elemento essencial para nossa evolução, promovendo agilidade, experimentação e adaptação contínua nos processos. Para apoiar esse movimento, oferecemos uma **Trilha de Treinamentos em Inovação e Agilidade** na nossa plataforma de *e-learning*, capacitando os times a incorporarem práticas ágeis no dia a dia.

Adotamos metodologias como **Scrum** e **Kanban**, além do conceito de MVP (Minimum Viable Product), que estimula entregas incrementais e a validação rápida de hipóteses por meio do *feedback* dos usuários, superando a ideia de que tudo precisa estar finalizado antes de ser entregue.

Inovamos para
ganhar eficiência,
qualidade e
agilidade.



Lei do Bem

A **Lei do Bem** (Lei nº 11.196/2005) é um importante instrumento de estímulo governamental, que incentiva empresas a investirem em inovação tecnológica por meio de benefícios fiscais. Com a adesão a essa legislação, a Mobyán obteve mais de **410 mil reais em incentivos**, como a **redução de IRPJ e CSLL**, permitindo direcionar recursos adicionais para o aprimoramento de processos, desenvolvimento de serviços e execução de projetos inovadores.

Mobers em Campo

O programa **Mobers em Campo** oferece a oportunidade para nossos colaboradores do escritório de São Paulo vivenciarem, na prática, o dia a dia dos consultores e técnicos motorizados. Essa imersão permite identificar desafios, mapear oportunidades e gerar *insights* valiosos para otimizar a operação e aprimorar o atendimento.

Em 2024, realizamos **2 eventos**, com a participação de 46 pessoas – promovendo melhorias significativas em nossos processos e na experiência dos clientes.

Governança de Acompanhamento dos Resultados – All Hands

O **All Hands** é um evento trimestral voltado a todos os colaboradores, no qual nosso CEO, junto a Diretores convidados, compartilha os principais resultados corporativos. Esse encontro é um espaço para apresentar o desempenho frente às metas coletivas, comunicar conquistas, novidades e desafios da companhia. Conduzido pela liderança, o All Hands reforça nossa cultura de transparência, promovendo o alinhamento sobre nossos objetivos e estratégias, além de celebrar os avanços e fortalecer o engajamento de todo o time.

Na Mobyman
acompanhamos resultados
com transparência e
otimizamos espaços com
soluções inteligentes.

MobDesk: Gestão Inteligente de Espaços

Desenvolvemos internamente o **MobDesk**, um aplicativo que facilita a reserva de lugares no escritório. Com uma interface intuitiva, a plataforma permite que os colaboradores planejem seus dias de trabalho presencial de forma ágil e organizada.





Sumário GRI

Sumário de conteúdo da GRI

Declaração de uso Mobyán relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024

GRI 1 usado GRI 1: Fundamentos 2022

Tema material	Conteúdo	Localização	Omissão / Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes sobre a organização	02, 10				
	2-2 Empresas incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	02				
	2-3 Período do relatório, frequência e ponto de contato	02				
	2-4 Reapresentação das informações	Não houve ajustes de informações.				
	2-5 Verificação externa	Não houve verificação externa				
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	10				
	2-7 Funcionários	52				8, 10
	2-8 Trabalhadores que não são funcionários	56				8
	2-9 Estrutura e composição da governança	20				5, 16
	2-10 Nomeação e seleção do principal órgão de governança	21				5, 16
	2-11 Presidente do principal órgão de governança	21				16
	2-12 Papel do principal órgão de governança na supervisão da gestão de impactos	18				16

Tema material	Conteúdo	Localização	Omissão / Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-13 Delegação de responsabilidade na gestão de impactos	26				
	2-14 Papel do principal órgão de governança no relatório de sustentabilidade	18				
	2-15 Conflitos de interesse	24				16
	2-16 Comunicado sobre questões críticas	18				
	2-17 Conhecimento coletivo do principal órgão de governança	20				
	2-18 Avaliação do desempenho do principal órgão de governança	Segue o modelo de critério da nossa controladora				
	2-19 Políticas de remuneração	32				
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-20 Processo para determinar a remuneração	32				
	2-21 Índice de remuneração total anual		Indicador	Por motivos de confidencialidade e proteção de dados não divulgamos valores que possam expor a remuneração dos nossos colaboradores		
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	03				
	2-23 Compromissos da política	24				16
	2-24 Incorporação de compromissos de política	24				

Tema material	Conteúdo	Localização	Omissão / Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-25 Processos para reparação dos impactos negativos	42				
	2-26 Mecanismos para consulta e levantamento de questões	22				16
	2-27 Cumprimento das leis e regulamentos	22				
	2-28 Filiação em associações	10				
	2-29 Abordagem ao engajamento do stakeholder	06				
	2-30 Acordos coletivos de trabalho			Todos os colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva		8
TEMAS MATERIAIS						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo para determinação do tópico material	06				
	3-2 Lista de tópicos materiais	06				
Descarbonização e Adaptação à Mudança do Clima						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	38				
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	43				7, 8, 12, 13

Tema material	Conteúdo	Localização	Omissão / Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	37				3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	37				3, 12, 13, 14, 15
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	37				3, 12, 13, 14, 15
Economia Circular						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	42				
GRI 306: Efluentes e Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	42				3, 6, 11, 12
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	42				3, 6, 11, 12
Engajamento da Cadeia de Valor						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	67				
Estrutura de Governança e Gestão de Riscos						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	26				
GRI 418: Privacidade do cliente	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	27				16
Ética, Integridade e Transparência						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	27				

Tema material	Conteúdo	Localização	Omissão / Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 418: Privacidade do cliente	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	67				16
Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	46				
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	55, 56				4, 5, 8, 10
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	33				3, 5, 8
	401-3 Licença maternidade/ paternidade	34				5, 8
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira	71				8
Saúde e Segurança						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	64				

Tema material	Conteúdo	Localização	Omissão / Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
GRI 418: Privacidade do cliente	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	62, 63				8
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	63				8
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	63				8
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente a saúde e segurança do trabalho	63				8, 16
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	63				9
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	33, 62				3
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócio	63				8
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	33, 62				8
	403-9 Acidentes de trabalho	64				3, 8, 16
	403-10 Doenças profissionais	63				3, 8, 16

Tema material	Conteúdo	Localização	Omissão / Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
Diversidade e Inclusão						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	48				
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	52				5, 8
Inovação e Digitalização						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	73				

Créditos

Coordenação geral

Mobyán

Coordenação Conteúdo e indicadores

Guilherme Portescheller - Diretor de Plan. Estratégico & Governança

Caian Gago - Coordenador de Governança e ESG

Lys Pereira - Analista de Sustentabilidade

Coordenação Gráfica e Design

Lucas Costa - Designer Gráfico

Projeto Gráfico e diagramação

Pedro H. S. Andrade

Imagens

Banco de Imagens Mobyán

Dúvidas e sugestões sobre o relatório:

esg@mobyán.com.br



São Paulo

Alameda Caiapós, 243, Tamboré, Barueri – SP

Minas Gerais

Rua das Mercês, 56, Prado, Belo Horizonte – MG

contato@mobyán.com.br

(11) 97405 5693