

Código de Conduta de Fornecedores



mobyán



Mensagem do CEO, Rodrigo Collazo

Olá, Parceiros Mobyan,

Esse material resume os valores fundamentais e preceitos éticos que norteiam o relacionamento da Mobyan com seu ecossistema de parceiros. Acreditamos que nosso compromisso com a sociedade brasileira, clientes e pessoas inclui toda nossa Cadeia de Suprimentos, transcendendo as fronteiras corporativas da Mobyan. Dessa forma, procuramos ser um vetor de transformação socioeconômico, tendo por base o desenvolvimento socioambiental sustentável, direitos humanos, trabalhistas e sindical, a recusa ao trabalho infantil e trabalho análogo ao escravo, à diversidade e liberdade de expressão, e a tolerância zero à corrupção. Junte-se a nós para movemos eticamente o Brasil com tecnologia inovadora e cuidar eticamente das pessoas.



Introdução

Compreendemos que as práticas de negócios têm um impacto duradouro nas vidas das pessoas e nas comunidades em que operamos. Entendemos ser nosso dever assegurar que nossos fornecedores compartilhem dos mesmos princípios éticos fundamentais que norteiam nossas atividades e relações. Ao selecionar, avaliar e colaborar com nossos parceiros comerciais, estamos comprometidos em priorizar aqueles que demonstram um firme compromisso com o estrito respeito às legislações aplicáveis, aos direitos humanos, a responsabilidade socioambiental em suas operações e nosso Código de Conduta Ética.

Nossos compromissos com essas frentes são inegociáveis e qualquer comportamento que ameace esses princípios não será tolerado. Nos comprometemos a conduzir avaliações de risco regulares e a adotar medidas corretivas proativas para garantir que nossos fornecedores estejam alinhados com nossos padrões éticos e sociais. Estamos cientes de que a manutenção de uma cadeia de suprimentos responsável é essencial não apenas para a integridade da companhia, mas também para a construção de um mundo mais justo para todos.

Ao tomar medidas decisivas e responsáveis em relação a situações que envolvam riscos aos direitos humanos e ao estrito cumprimento das legislações, reafirmamos nosso compromisso com a proteção dos indivíduos e a promoção da equidade em todas as nossas atividades comerciais.

Ao aderir a este Código de Conduta de Fornecedores, nossos parceiros se comprometem a adotar práticas responsáveis e éticas, contribuindo para um ambiente de trabalho saudável, aberto, moderno, respeitoso e sustentável.



Responsabilidade com a cadeia de suprimentos

Reconhecendo a responsabilidade social e ética que recai sobre todos nós enquanto fornecedores, **é essencial que transmitamos a mensagem de respeito aos direitos humanos para todos os elos de nossa cadeia de suprimentos.** Acreditamos firmemente que nosso compromisso com a dignidade humana, igualdade e justiça não deve se limitar às nossas próprias operações, mas se estender a todos os parceiros e colaboradores com os quais nos associamos e que nossos parceiros apliquem estes princípios em sua cadeia de fornecedores.

A Mobyan recomenda que os fornecedores utilizem sua própria rede de fornecimento para difundir e consolidar os requisitos, parâmetros e boas práticas descritos neste Código de Conduta de forma a ampliar seu alcance, além de incentivar a adoção de Códigos de Conduta próprios para aplicação em suas redes de fornecimento.

Rompimento de relações comerciais em caso de riscos aos Direitos Humanos

Como parte de nosso compromisso com a integridade, a ética e a responsabilidade social, declaramos nossa determinação em romper relações comerciais com parceiros que apresentem riscos aos direitos humanos e/ou ao meio-ambiente, bem como práticas de concorrência desleal ou antitrust.

Nossa prioridade é preservar a dignidade e a segurança dos



indivíduos envolvidos em todas as etapas da cadeia de suprimentos. No caso de identificação ou percepção substancial de riscos relacionados a quaisquer práticas de nossos fornecedores, a Mobyan se reserva ao direito de tomar, de imediato, ações que vão desde a interrupção temporária das relações comerciais até o rompimento definitivo, dependendo da gravidade e urgência da situação.

Respeito aos tratados internacionais de direitos humanos e trabalho

Reafirmamos nosso compromisso inegociável com os princípios consagrados na Carta Internacional dos Direitos do Homem, da Organização das Nações Unidas (ONU), e na Declaração sobre os Princípios Fundamentais e Direitos no Trabalho da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Estes documentos representam pilares fundamentais para as operações éticas e responsáveis em nossa cadeia de suprimentos.

A Carta Internacional dos Direitos do Homem da ONU estabelece os valores universais de dignidade, liberdade, igualdade e justiça, que são inerentes a todas as pessoas, independentemente de origem, raça, gênero, religião ou crenças.

A Declaração sobre os Princípios Fundamentais e Direitos no Trabalho da OIT enfatiza a importância de direitos trabalhistas essenciais, incluindo a liberdade de associação, a eliminação de trabalho forçado e infantil, a abolição da discriminação no emprego e a promoção de condições de trabalho seguras e saudáveis.



A Mobyan se compromete a assegurar que suas atividades e relacionamentos comerciais respeitem esses princípios, promovendo um ambiente de trabalho justo e seguro para todos os colaboradores e parceiros, proporcionando condições dignas para todos os envolvidos em nossa cadeia de suprimentos e relacionamentos comerciais.



mobyan

Tópicos ESG

Direitos Trabalhistas

A Mobyan acredita que a estrita obediência à legislação trabalhista é essencial para a construção de um ambiente de trabalho justo e digno. Por isso, exigimos que todos os nossos fornecedores se comprometam a cumprir todas as leis, regulamentos trabalhistas e acordos sindicais específicos aplicáveis a sua operação. Isso inclui, mas não se limita a pagar salários justos e em dia, contabilizar, compensar e/ou pagar as horas extras (conforme acordos de banco de horas), o respeito ao período de férias e às licenças remuneradas previstas em lei, o direito à sindicalização e oferecer condições de trabalho seguras e saudáveis.

Direitos Sindicais

A Mobyan defende os direitos trabalhistas e sindicais como fundamentais. Orientamos que nossos fornecedores respeitem o direito dos trabalhadores à liberdade de associação, permitindo a formação de sindicatos e a negociação coletiva. Promovemos um ambiente onde os colaboradores possam expressar suas opiniões e preocupações de maneira livre e justa, sem medo de retaliação. O fornecedor deve manter cópias atualizadas da Convenção Coletiva de Trabalho ou do Acordo Coletivo de Trabalho das categorias aplicáveis.

Trabalho Forçado e Análogo à Escravidão

A Mobyan rejeita veementemente o uso de trabalho forçado, escravo, análogo à escravidão, obrigatório ou coercitivo em qualquer etapa de nossa cadeia de suprimentos. Orientamos que nossos fornecedores assegurem que todos os trabalha-



dores envolvidos em suas operações, o que inclui terceirizados, o façam de maneira voluntária, livre de qualquer forma de coerção e que não haja qualquer tipo de retenção de documentos ou obrigação de depósito como condição para admissão. Trabalhadores devem ser livres para rescindir o emprego a qualquer momento, sem penalização e/ou medo de retaliação, e devem ser tratados com dignidade e respeito em todas as circunstâncias.

Trabalho Infantil

O fornecedor é estritamente proibido de participar, permitir ou respaldar qualquer forma de atividade laboral executada por crianças e/ou adolescentes que estejam abaixo da idade mínima permitida pela legislação. Além disso, é obrigatório observar as disposições estabelecidas na Constituição Federal, tais como a proibição de empregar menores de 18 anos em trabalhos noturnos, perigosos ou insalubres. Caso o fornecedor opte pelo emprego de menores aprendizes, deve-se seguir estritamente as disposições estabelecidas na legislação brasileira.

Tráfico de Pessoas

A Mobyan repudia qualquer forma de tráfico de pessoas e exige que seus fornecedores adotem medidas rigorosas para prevenir, detectar e combater essa prática. Não toleramos o envolvimento, direto ou indireto, em atividades que explorem, forcem ou coercitivamente transportem indivíduos. Incentivamos nossos fornecedores a implementarem políticas que garantam que suas operações estejam livres de qualquer envolvimento em tráfico humano.



Remuneração

Na Mobyan, defendemos a importância de um salário digno para todos os trabalhadores em nossa cadeia de suprimentos. Exigimos que nossos fornecedores garantam que os colaboradores recebam remuneração de forma pontual, correta, justa e compatível com as leis, normas locais e acordos coletivos. Os pagamentos de salários e benefícios devem ser registrados em documentos legíveis e claros, demonstrando o período a que se referem e os valores correspondentes. Incentivamos a transparência na política de salários e a eliminação de disparidades injustas.

Igualdade e Inclusão

A Mobyan é comprometida com a promoção de um ambiente de trabalho baseado em igualdade e inclusão. Orientamos que nossos fornecedores tratem todos os colaboradores com respeito, independentemente de sua raça, cor, etnia, nacionalidade, gênero, idade, orientação sexual ou política, religião, deficiência, condições médicas, cargo, antecedentes criminais ou qualquer outra condição. Incentivamos nossos fornecedores a implementarem práticas antidiscriminatórias e a criarem condições de trabalho onde cada indivíduo tenha as mesmas oportunidades e seja avaliado por suas habilidades e contribuições.

Impactos Adversos a Comunidades Locais

A Mobyan reconhece a importância de respeitar e proteger as comunidades locais onde nossos fornecedores operam. Orientamos que nossos parceiros comerciais identifiquem e minimizem quaisquer impactos adversos resultantes de suas atividades.



des. Isso inclui medidas para evitar danos ambientais, sociais ou culturais que possam afetar negativamente as comunidades locais. Encorajamos a consulta e o diálogo com as partes interessadas para garantir que as operações sejam benéficas e respeitosas para todas as partes envolvidas.

Direitos de Povos Indígenas e Comunidades Tradicionais

Na Mobyan, respeitamos e reconhecemos os direitos de povos indígenas e comunidades tradicionais. Quando aplicável, os fornecedores devem conhecer e respeitar toda a legislação relacionada aos direitos de comunidades tradicionais, como indígenas e quilombolas. Orientamos que nossos fornecedores consultem e envolvam essas comunidades de maneira transparente e respeitosa em decisões que afetem suas terras, modos de vida e culturas.

Saúde e Segurança Ocupacional

A Mobyan valoriza a segurança e o bem-estar de todos os trabalhadores em nossa cadeia de suprimentos. Exigimos que nossos fornecedores estabeleçam e mantenham um ambiente de trabalho seguro e saudável, em conformidade com as regulamentações locais e padrões internacionais, oferecendo, sempre que necessário para exercício da função e/ou tarefa, equipamentos de proteção individuais (EPIs) apropriados. Riscos ocupacionais devem ser identificados e mitigados, e medidas preventivas implementadas para proteger os colaboradores de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.



Saúde Mental

Reconhecemos a importância da saúde mental dos colaboradores e estimulamos que nossos fornecedores adotem políticas que promovam o bem-estar psicológico, proporcionando um ambiente de trabalho que seja respeitoso, seguro e que valorize o equilíbrio entre vida profissional e pessoal. Incentivamos a criação de programas de apoio, conscientização e educação sobre saúde mental, eliminando estigmas associados a questões psicológicas.

Liberdade de Expressão

Valorizamos a liberdade de expressão como um direito fundamental e exigimos que nossos fornecedores respeitem e protejam a capacidade dos colaboradores de expressarem suas opiniões de maneira honesta e construtiva. Nenhum colaborador deve enfrentar retaliação ou discriminação por expressar pontos de vista ou preocupações legítimas. Incentivamos um ambiente onde o diálogo aberto e o compartilhamento de ideias contribuam para o crescimento mútuo e para a melhoria contínua das práticas de negócios.

Agenda Climática

A Mobyan está comprometida com a mitigação das mudanças climáticas e exige que nossos fornecedores adotem práticas sustentáveis aplicáveis a natureza do seu negócio e proporcional ao tamanho de suas operações. Estimulamos a redução das emissões de gases de efeito estufa, a conservação de recursos naturais, a adoção de processos de produção e transporte ambientalmente responsáveis, a implementação de estratégias de eficiência energética e o uso de energias renováveis sempre que possível.



Responsabilidade Ambiental

A Mobyan está comprometida em selecionar parceiros que compartilhem dos mesmos valores de responsabilidade ambiental. Avaliamos as práticas sustentáveis de nossos fornecedores, contribuimos para a preservação do meio ambiente e incentivamos uma cadeia de suprimentos consciente que segue os seguintes princípios e ações:

- Observar e cumprir integralmente todas as regulamentações e legislações pertinentes ao segmento de atuação da empresa;
- Promover a preservação ambiental ao evitar a contaminação por meio de uma administração efetiva e eficaz dos potenciais efeitos ecológicos de seus processos produtivos associados a efluentes líquidos, resíduos sólidos e emissões atmosféricas;
- Perseguir a otimização contínua de seus indicadores ambientais, aprimorando constantemente seus procedimentos e serviços;
- Estimular a capacitação, sensibilização e envolvimento de seus colaboradores em iniciativas de conservação ambiental;
- Quando aplicável, possuir a devida autorização para utilizar recursos hídricos, visando garantir o controle tanto da quantidade quanto da qualidade da água utilizada, assim como o pleno exercício dos direitos de acesso a esses recursos hídricos;
- Assegurar que possui uma estação de tratamento de efluentes e/ou esgoto sanitário para lidar com os resíduos gerados em seus processos produtivos e, quando não aplicável, que os efluentes estejam sendo devidamente recolhidos pelo sistema de esgotamento sanitário municipal e/ou sistema equivalente;



- Quando aplicável, garantir que haja um método adequado de descarte para resíduos perigosos;
- Garantir a existência de um espaço apropriado para o armazenamento de resíduos e Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRS, quando aplicável ao negócio;

LGPD Lei Geral de Privacidade e Proteção dos Dados

A Mobyan está comprometida em selecionar parceiros que respeitem a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD. Temos o compromisso de respeitar a privacidade e proteger os dados de nossos colaboradores, clientes e fornecedores e para isso contamos com o compromisso de nossos prestadores, fornecedores e parceiros.

Este é um tema de suma importância para empresa, portanto, o vazamento ou uso indevido de dados é passível de advertências e sanções administrativas conforme previsto em nosso Código de Conduta Ética. Condutas esperadas:

- Tratamento dos dados se limitando as finalidades do contrato;
- Implantação de mecanismos de prevenção, detecção e monitoramento a vazamento de dados;
- Não compartilhar dados indevidamente; e
- Atender aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados.



Anticorrupção

Temos tolerância zero para suborno e corrupção, seja através de propinas, presentes ou quaisquer outras práticas que busquem influenciar pagamentos contratuais ou utilizar benefícios ou comissões (“soft dollar”). Nos comprometemos a agir com integridade e imparcialidade em todos os negócios, aderindo aos mais altos padrões de conduta e buscamos estender tais comportamentos a nossos parceiros e fornecedores. Condutas esperadas:

- Não pagar, pedir ou aceitar suborno;
- Não oferecer nada de valor para obter ou fornecer vantagens indevidas;
- Se relacionar dentro dos limites estabelecidos por lei com órgãos em agentes públicos;
- Implementar regulações internas, sistemas e controles para detectar e prevenir subornos e corrupção.

Condutas éticas esperadas em relação ao contrato

Trabalhamos de forma íntegra e transparente e esperamos as mesmas condutas de nossos parceiros e fornecedores. Não aceitamos condutas indevidas em nossos contratos, tais como fraude nos serviços, trabalho escravo ou infantil, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, subornos, corrupção ou a facilitação de evasão fiscal e descumprimento de legislação. Buscamos apoiar nossos parceiros em seu desenvolvimento e solução de problemas visando a melhoria na relação e nível de serviço, no entanto, caso evidenciado alguma das condutas indevidas supracitadas, podemos optar pela interrupção do contrato.



Denúncias



Canal de Denúncias

Promovemos um ambiente em que nossos colaboradores e parceiros de negócio podem falar, sendo realmente ouvidos. Para esse fim, temos um Canal de Denúncias, (operacionalizado por uma empresa terceira) para ajudar você a cumprir a sua obrigação de notificar o Comitê de Ética acerca de comportamentos que violem, ou possam violar, nosso Código de Conduta Ética e/ou nosso Código de Conduta de Fornecedores. Você pode realizar denúncias de forma confidencial e anônima, se desejar.

Acompanhamento / Detalhamento de Denúncias

Todas as denúncias são tratadas pelo Comitê de Ética e você pode acompanhar as atualizações usando seu protocolo e acessando o Canal de Denúncias. Por isso, sempre que reportar uma denúncia, grave seu protocolo para posterior acompanhamento.



0800-200-3548



mobyan@helloethics.com



www.helloethics.com/mobyan

mobyán

