

Código de Conduta Ética mobyan



Mensagem do nosso CEO: Rodrigo Collazo



Olá, Time Mobyan e Parceiros,

Consustanciamos as nossas regras fundamentais e principais preceitos de ordem valorativa e moral. Aqui, estabelecemos nosso compromisso com a integridade, a honestidade e a diversidade, destacando nossa responsabilidade com o desenvolvimento sustentável, a dignidade humana e a livre concorrência. Acreditamos que objetivos pessoais e interesses corporativos podem e devem ser harmonizados, com uma visão holística do nosso ecossistema, incluindo a Mobyan, clientes e parceiros. É, com essa visão, que movemos o Brasil com tecnologia inovadora para cuidar eticamente de pessoas.

mobyan

Leia com atenção as informações que você encontrará aqui e mantenha uma cópia desse manual sempre à mão para consulta. Tire suas dúvidas e utilize efetivamente este guia como referência na sua rotina profissional. Em caso de dúvidas sobre o que seja uma conduta adequada durante sua jornada profissional, você poderá levantar essa questão junto ao seu gestor direto ou ainda, nos canais de comunicação da empresa.

Não permita que seu comprometimento com a ética e a integridade afete outras pessoas e profissionais, esse é o seu compromisso para que nossas operações tenham contínuo sucesso.

Ajude a construir o que você deseja para nossa empresa.
Contamos com você!

Boa leitura 😊

Nossa cultura

Nós, Mobers, vamos além do esperado para levar prosperidade a nossos clientes e comunidades, colegas de trabalho e a todos que estão em busca de grandes soluções de tecnologia e mobilidade, além de experiências humanas significativas.

Tornamos isso possível graças ao valor que damos a **tecnologia inovadora, combinada ao respeito pelas pessoas e a segurança em nossas operações.**

Temos orgulho do nosso movimento Mobyan, da nossa Cultura. Assumimos e amamos, é quem somos.

Nossas condutas (Imaginar/Cuidar/Simplificar) são um mapa nítido de como seguir adiante. Elas mantêm nossa reputação e nos orientam em tudo o que fazemos.



Deixe-nos apresentar nossas normas.

O Código de Conduta Ética da Mobyan é um conjunto de compromissos mantenedores da nossa Cultura que nos permite agir com um alto padrão de ética e integridade.

Vamos levar essa jornada um passo adiante.



mobyan

Nossos Princípios Éticos

- Somos respeitosos em nossas interações;
- Cliente como razão de nossa existência;
- Respeito às leis do país;
- Transparência em todos os relacionamentos internos e externos;
- Respeito a concorrência;
- Respeito à sociedade em nosso entorno e relacionada conosco;
- Responsabilidade socioambiental;
- Respeito à dignidade e diversidade do ser humano, acreditando em seu valor e capacidade de desenvolvimento;
- Combatemos e adotamos ações para prevenir discriminação, favoritismos, assédios e desvios de conduta;
- Escutamos sem fazer juízo de valor, respeitando todos os pontos de vista; e
- Tratamos as pessoas como elas gostariam de ser tratadas e sem diferenciação quanto ao seu gênero, orientação sexual, orientação política, idade, cor da pele, religião, deficiência, origem, estado civil e condição social e de saúde.

Olhe para dentro

1. Código de Conduta Ética: O que, quem e por que
2. Nossos compromissos
 - 2.1 Com nosso pessoal
 - 2.2 Com nossos clientes, meio ambiente e comunidades
 - 2.3 Com nossa companhia
3. Denúncia e adoção do Código de Conduta Ética



1. Código de Conduta: O quê, quem e por que

Este Código de Conduta Ética é um conjunto de **compromissos que guiará você** e cada um de nós em nossas ações e decisões de um **ponto de vista ético e regulatório**. Independentemente de sua função ou responsabilidade, o Código de Conduta Ética **se aplica a todos nós, Mober**, a despeito de cargo, atribuições ou localização.

Somos leais ao nosso modo de ser Mober.

Este guia prático ajudará você a tomar a decisão correta sempre. Seja como for, esses compromissos são obrigatórios e devem ser aplicados em todas as situações e relações com:

- Clientes
- Nossa equipe
- Fornecedores
- Concorrentes
- Autoridades
- Colegas de trabalho
- Família e Amigos
- Formadores de opinião
- Acionistas
- Associações e entidades de classe
- Sociedade
- Mercado
- Órgãos públicos
- Terceiros de qualquer natureza.

O Código de Conduta Ética é um direcionador essencial ao crescimento sustentável da Mobyan e deve estar vivo todos os dias, em todos os lugares, ambientes de trabalho, operações internas e de nossos clientes e em nossos relacionamentos.



Certifique-se de seguir este Código e seu espírito, assim como todos os regulamentos internos da Companhia e, é claro, a legislação.

Este Código não é taxativo. Ele nunca substituirá seu devido julgamento ou bom senso (não nos atreveríamos!).

No entanto, ele deve ser o direcionar principal para tudo o que você faz.

Ele **é obrigatório e aplicável à Mobyan** e todos os **seus colaboradores**. Por último, mas igualmente importante, terceiros de qualquer natureza que fazemos negócios também devem agir de maneira consistente com este Código.

Lembre-se!

Nunca faça, diga ou escreva nada de que você não se orgulhe mais tarde. Não se esqueça dos três **C**: Cultura, **C**ontexto e Senso **C**omum.



2. Nossos compromissos

Para garantir que daremos vida à nossa Cultura ao assegurar altos padrões éticos, você verá aqui nossos compromissos divididos em três grupos: Nosso Pessoal, nossos Clientes, Meio Ambiente e Comunidades, e nossa Companhia.

Com nosso **peçoal**

- a.** Nos comprometemos com **oportunidades iguais, diversidade e não discriminação**.
- b.** Lutamos pela **igualdade salarial**.
- c.** Mostramos sempre respeito pelas pessoas.
- d.** Promovemos um **equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal**.
- e.** Criamos um **ambiente seguro de trabalho**.
- f.** Reconhecemos os **direitos coletivos**.
- g.** Agimos com **transparência em todos os níveis**.
- h.** Zelamos pela **construção de um ambiente ético** para todos, **combatemos e adotamos ações de prevenção a condutas não esperadas** de acordo com nosso Código de Conduta Ética.



2.1 Nossos compromissos com nosso pessoal

a. Nos comprometemos em oferecer oportunidades iguais, diversidade e não discriminação

A Mobyan está comprometida com a promoção de um ambiente de trabalho inclusivo, seguro, livre de assédio, hostilidade ou retaliação e livre de discriminação.

Promovemos e celebramos a diversidade e a meritocracia e, por isso, devemos nos certificar de que estejam sempre presentes. É por isso que, na Mobyan, **todos os envolvidos com processos de contratação, seleção e/ou promoção profissional devem ser objetivos, abertos à diversidade e estimular oportunidades iguais sempre.**

Nós selecionamos, remuneramos e promovemos com base em suas habilidades, contribuições aos resultados da empresa, conhecimento, liderança, diversidade de pensamento, aspirações pessoais e potencial futuro. Na Mobyan, **meritocracia é o princípio básico** para atrair, reter, recrutar e desenvolver talentos.

Não aceitamos a discriminação de identidade de gênero, orientação sexual, orientação política, idade, cor da pele, religião, deficiência, origem, estado civil ou condição social ou saúde, o que inclui pessoas soropositivas.

Reforçamos nossos princípios para os nossos funcionários

Todos os nossos colaboradores têm a responsabilidade de promover um ambiente de trabalho inclusivo, respeitoso e livre de discriminação. Todos nós estamos comprometidos em criar um ambiente onde todos os indivíduos sejam tratados com dignidade, respeito e igualdade, independentemente de sua identidade ou características pessoais.



Contratamos de forma livre, justa e voluntária:

Garantimos que todos os nossos funcionários sejam contratados de forma voluntária, sem coerção ou ameaça de violência. Respeitamos as leis trabalhistas aplicáveis e asseguramos que todas as condições de trabalho, incluindo salário, benefícios e horários, atendam ou excedam os requisitos legais.

b. Lutamos pela igualdade salarial

Nos **comprometemos com o pagamento justo e imparcial** de todos os funcionários e com o princípio de **remuneração comparável para trabalho comparável**. Não aceitamos a discriminação com base nos motivos citados na seção 2.1.a acima.

c. Mostramos sempre respeito pelas pessoas

Não aceitamos, permitimos ou toleramos assédio (moral/sexual), abusos, intimidação, falta de respeito e consideração, ou qualquer outro tipo de agressão física ou verbal.

Todo Mober, principalmente aqueles com responsabilidades de gestor de pessoas, devem sempre, **estimular um ambiente de respeito**, em todos os níveis profissionais. Isso deve ser alcançado mantendo-se relações nas quais a dignidade de todos é respeitada e estimulando participação, igualdade e cooperação recíproca, sem favoritismos e mantendo critérios justos e equalizados nas decisões e relações.

d. Promovemos um equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal

Para melhorar o estilo de vida de nossos funcionários e de suas famílias, promovemos **um ambiente de trabalho compatível com o desenvolvimento pessoal**. Fazemos isso ajudando as pessoas a alcançarem todo equilíbrio possível entre os desafios do trabalho e as necessidades pessoais e familiares.

e. Criamos um ambiente seguro de trabalho

Levamos muito a sério a segurança no local de trabalho e em nossas operações externas. Manter um ambiente de trabalho verdadeiramente confortável e seguro é crucial. Estamos constantemente aperfeiçoando nossas condições de trabalho. No entanto, **somos todos responsáveis por assegurar que a Mobyan seja um lugar de trabalho seguro e protegido. O comportamento seguro é um dos principais fatores na prevenção de acidentes e está nas mãos de cada um de nós respeitar sempre as medidas preventivas de saúde e segurança.**

Somos anti-escravidão

A Mobyan está comprometida com a promoção de um ambiente de trabalho justo, ético e inclusivo, livre de qualquer forma de escravidão ou trabalho forçado. Reconhecemos que a escravidão moderna é uma violação dos direitos humanos fundamentais e um problema global que exige nossa atenção e ação. Estabelecemos diretrizes claras para garantir que todas as nossas práticas e operações estejam em conformidade com os mais altos padrões de combate à escravidão e tráfico humano, com nosso olhar estendido a nossos terceiros.





Proibimos qualquer espécie de escravidão e tráfico humano:

Proibimos estritamente qualquer forma de escravidão, servidão, trabalho forçado ou tráfico humano, tanto dentro de nossas operações diretas quanto em nossa cadeia de suprimentos. Exigimos que todos os funcionários, contratados e parceiros de negócios ajam de acordo com essa proibição em todas as atividades relacionadas à empresa.

Colaboramos com fornecedores e parceiros:

Nos esforçamos para garantir que todos os nossos fornecedores e parceiros de negócios compartilhem de nossos valores e compromisso com a erradicação da escravidão moderna. Antes de estabelecer parcerias, conduzimos um processo de homologação adequado para avaliar a conformidade com nossos padrões éticos. Exigimos que nossos fornecedores diretos e indiretos também cumpram com as leis e regulamentações aplicáveis relacionadas à escravidão e tráfico humano.

Investigamos e tomamos ação:

Nos comprometemos a investigar prontamente todas as denúncias ou suspeitas de escravidão em nossas operações ou cadeia de suprimentos. Se confirmada a ocorrência de qualquer violação, tomaremos medidas corretivas imediatas, que podem incluir a rescisão de contratos com fornecedores, a cooperação com autoridades competentes e a prestação de assistência às vítimas.

Contratação de menores de idade

A Mobyan está comprometida em proteger os direitos e o bem-estar das crianças, reconhecendo a importância de sua segurança, educação e desenvolvimento saudável. Garantimos que nossas práticas e operações estejam em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis relacionadas à proibição de trabalho infantil. Colaboradores com idade inferior a 18 (dezoito) anos apenas são contratados por meio de Contrato de Aprendizagem devidamente intermediado por instituição qualificadora credenciada junto ao Ministério do Trabalho. Esta modalidade de contrato possui regras próprias que são rigorosamente seguidas pela companhia. É expressamente proibida a contratação de menores de 14 anos de idade.



Proibimos o trabalho infantil:

Proibimos estritamente qualquer forma de trabalho infantil, conforme definido pelas leis e regulamentações nacionais, bem como as convenções internacionais pertinentes. Não permitimos a contratação, o emprego ou a exploração de menores de idade, garantindo seu direito à educação, proteção e desenvolvimento adequado.



Realizamos verificações de idade:

Antes da contratação, implementamos procedimentos adequados para verificar a idade dos candidatos a emprego, de acordo com as leis e regulamentações locais. Solicitamos e mantemos registros precisos e confiáveis de documentos de identificação válidos para confirmar a idade dos funcionários.

Colaboramos com fornecedores e parceiros:

Exigimos que nossos fornecedores e parceiros de negócios cumpram as leis e regulamentações aplicáveis relacionadas à proibição de trabalho infantil. Antes de estabelecer parcerias, conduzimos um processo de homologação adequado para avaliar a conformidade com nossos padrões éticos. Não toleramos o envolvimento de fornecedores que utilizem trabalho infantil em suas operações.

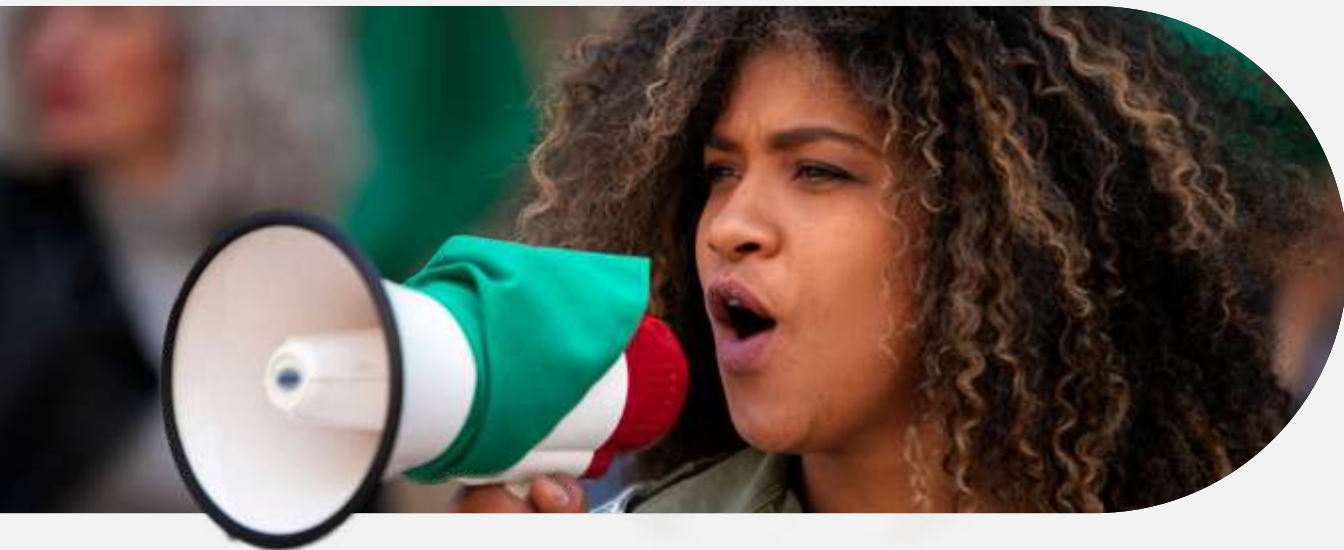
Investigamos e tomamos ação:

Nos comprometemos a monitorar regularmente nossas operações e cadeia de suprimentos para identificar e abordar possíveis violações da proibição de trabalho infantil. Se confirmada a ocorrência de qualquer violação, tomaremos medidas corretivas imediatas, que podem incluir a rescisão de contratos com fornecedores, a cooperação com autoridades competentes e a prestação de assistência às vítimas.



Livre associação **sindical**

A Mobyan valoriza e respeita os direitos fundamentais dos trabalhadores, incluindo o direito à livre associação sindical, conforme estabelecido nas leis e normas internacionais de trabalho. Reafirmamos nosso compromisso em garantir que os funcionários possam exercer esse direito de forma livre e sem qualquer forma de interferência ou retaliação.



Respeitamos o direito à livre associação sindical:

Reconhecemos e respeitamos o direito de todos os funcionários à livre associação sindical, à formação de sindicatos de sua escolha e à participação em atividades sindicais legítimas. Não interferimos nem discriminamos os funcionários com base em sua filiação ou não filiação a sindicatos.

Respeitamos as negociações coletivas e acordos de trabalho:

Reconhecemos o direito dos funcionários de participar de negociações coletivas e de estabelecer acordos de trabalho justos e equitativos. Nos esforçamos para negociar de boa-fé com representantes sindicais, visando a alcançar acordos que levem em consideração os interesses tanto dos funcionários quanto da empresa.



Não retaliamos e protegemos os direitos dos funcionários:

Garantimos que nenhum funcionário seja sujeito a qualquer forma de retaliação, ameaça ou intimidação por exercer seu direito à livre associação sindical. Protegemos os direitos dos funcionários de se envolverem em atividades sindicais legítimas, sem prejudicar sua posição de emprego, remuneração ou oportunidades de carreira.

Agimos com **transparência** em todos os níveis

Orientamos a conduzir as relações de forma imparcial.

Ser isento na tomada de decisões, sem preconceito ou preferências individuais. Não aceitamos favoritismos. Cabe aos gestores não fazer diferenciação na divisão de tarefas, na forma de falar e hora de cobrar, ou seja, Você Gestor, tem o papel de cuidar das pessoas e de ajudar a construirmos um ambiente ético e igual para todos.

Seja claro em suas comunicações e compromissos.

Situações conflitantes com o Código de Conduta Ética ou que não estejam nele contidas podem surgir de forma inesperada em nosso cotidiano, cabendo a cada um a responsabilidade de um posicionamento a respeito.

Todos podem ser ouvidos sobre irregularidades, temos um processo isento, através do Canal de Denúncia.

A transparência e decisões equalizadas com critérios claros e de forma isenta ajuda na construção de um ambiente de confiança e beneficia a todos, tornando o nosso negócio mais sustentável.



Construção de um ambiente ético para todos

Seja por metas, prazos, erro de processo, entre outros motivos, não é aceito abordagens desrespeitosas entre colaboradores.

Independente da relação hierárquica, existem formas falar, mesmo que um feedback seja ruim, temos que ouvir e principalmente, temos que ter empatia, ou seja, entender o outro lado para achar a solução com profissionalismo.

Evite brincadeiras com apelidos, “palavrões” mesmo que entenda que possui intimidade com a pessoa e saiba dosar as cobranças. Prezamos por relações com profissionalismo e respeito entre colegas de trabalho, independentemente de qualquer desavença ou divergência particular.

Assédio Moral e Sexual são situações que não aceitamos em nossa Companhia.

O Assédio Moral e/ou Sexual são temas sensíveis e graves que podem trazer impactos psicológicos, para a saúde e nas relações, por isso, queremos reforçar, sejamos cautelosos: saiba respeitar o limite pessoal e profissional nas relações. Trate cada um da forma que a pessoa gostaria de ser tratada. Respeito é um de nossos valores.

Adotamos ações de combate e prevenção a assédios, disponibilizamos treinamentos, comunicações para orientar a todos e o Canal de Denúncias. Portanto, caso se sinta assediado, denuncie. O Comitê de Ética tem o papel de apurar, analisar e aplicar as devidas tratativas para solucionar os casos e evitar recorrências.

Condutas que configurem assédio moral e/ou sexual com os colegas ou terceiros são passíveis de sanções administrativas. O Comitê de Ética tem o papel de estar sempre vigilante ao tema para garantir que situações assim não venham a desfavorecer o bom ambiente de trabalho.



Com nossos **clientes, meio ambiente e comunidades**

- a.** Nós imaginamos a superação das expectativas de nossos clientes
- b.** Valoramos a transparência e Ética na relação com nossos clientes
- c.** Nós simplificamos as coisas para focar no que realmente importa aos nossos clientes e comunidades
- d.** Protegemos o planeta
- e.** Nos comprometemos a reduzir o impacto ambiental de nossas atividades
- f.** Incentivamos as boas práticas
- g.** Somos transparentes em emergências ambientais
- h.** Estamos atentos ao discurso público, sempre alinhados com a nossa estratégia de comunicação.
- i.** Nos conectamos com nossas comunidades de maneira consciente
- j.** Tratamos as ações beneficentes, patrocínios, e as atividades políticas ou associativas com respeito
- k.** Nós colaboramos com as autoridades



2.2 Nossos compromissos com nossos **clientes, meio ambiente e comunidades**

a. Nós imaginamos a superação das expectativas de nossos clientes

Queremos conectar para servir. Nossa proposta de valor é prestar serviços com qualidade, customização, usando nossa capilaridade, de forma segura e eficiente, proporcionando soluções simples para ajudar nossos clientes a crescer e prosperar sem fronteiras.

Nós **criamos produtos e serviços observando, questionando e ouvindo nossos clientes.** Imaginamos e alavancamos suas histórias **para criar exatamente o que precisam**, moldando cada escolha de necessidade.

b. Valoramos a transparência e Ética na relação com nossos clientes

Somos honestos, imparciais e justos no tratamento de nossos clientes. Isso inclui, por exemplo, dar a eles informações corretas e transparentes antes de fechar um contrato, garantindo clareza nas relações, escopos e expectativas.

c. Nós simplificamos as coisas para focar no que realmente importa

Nós eliminamos a complexidade e focamos no que realmente importa aos nossos clientes e comunidades. Nós simplificamos nossos processos para sanar suas queixas e questionamentos de maneira rápida e justa.

d. Protegemos o planeta

Não há outro planeta. Por esse motivo, **atuamos com responsabilidade para cumprir, e sempre que possível, superar as regulamentações sobre questões sociais e ambientais em todas as nossas operações.** Nós contribuímos para os princípios gerais de ação relacionados a sustentabilidade, direitos humanos, mudança climática e outras atividades que possam ser prejudiciais ao ambiente.

Através da gestão responsável dos resíduos, da redução das emissões de carbono, do uso eficiente dos recursos naturais e da promoção da economia circular, estamos comprometidos em contribuir para um futuro mais saudável e sustentável para as gerações presentes e futuras.

Estabelecemos padrões de acompanhamento de indicadores claros e mensuráveis para melhorar continuamente nosso desempenho ambiental.

e. Nos comprometemos a reduzir o impacto ambiental de nossas atividades

Promovemos a conservação dos recursos naturais, a mitigação das mudanças climáticas e a proteção da biodiversidade através de soluções que reduzam o impacto de nossas operações no meio.

f. Incentivamos as boas práticas

Incentivamos a conscientização e a participação ativa de nossos colaboradores, fornecedores e clientes em nossos esforços de sustentabilidade ambiental. Buscamos promover a educação ambiental, a inovação e a implementação de tecnologias mais limpas e eficientes.

g. Somos transparentes em emergências ambientais

Comunicamos prontamente às autoridades competentes, clientes e demais partes interessadas quaisquer danos ambientais resultantes de situações de emergência, adotando uma abordagem colaborativa na busca de soluções.

h. Estamos atentos ao discurso público

Como um Mober, sempre que você representa os negócios da Mobyman, **você deve ter a certeza de estar alinhado com as Diretorias responsáveis e a área de Comunicação.** Isso é importante, porque devemos coordenar todas as declarações, comunicações e informações públicas a respeito da empresa e garantir que estejam **alinhadas com a nossa estratégia de comunicação.**

Se for oferecida a você a possibilidade de fazer um discurso ou se você estiver

Lembre-se!

Não é permitido divulgar ou transmitir informações ou notícias relacionadas a nossos clientes, negócios e **comentários ou boatos** de terceiros **feitos aos meios de comunicação.**

Ao participar de um fórum público, mídia social ou plataformas semelhantes em que você possa revelar um certo viés político ou ideológico que comprometa a **neutralidade da Mobyman**, nunca aja em nosso nome, não destaque sua condição de profissional da empresa e deixe claro que você responde pessoalmente por seus atos.

i. Nos conectamos com nossas comunidades de maneira consciente

As mídias sociais são importantes para comunicar e compartilhar informações, mas é preciso assegurar que a voz dos Mobers proteja sempre a reputação e os interesses da Companhia e de seus clientes. Por isso, **antes de postar em mídias sociais, pense sobre as possíveis implicações que o conteúdo apresenta para a nossa Companhia.**

Via de regra, incentivamos à amplificação das informações compartilhadas pelos canais oficiais, sempre utilizando um tom e linguagem apropriados.

Lembre-se!

Não revele informações confidenciais da Companhia ou qualquer um de seus membros ou clientes e mantenha-se a par das **Diretrizes para mídias sociais de funcionários**.

j. Tratamos as ações beneficentes, patrocínios, e as atividades políticas ou associativas com respeito

A Mobyman faz doações a instituições de caridade e patrocínios comerciais considerados legais e éticos sob a legislação e práticas locais. Entretanto, ela não tem permissão para pressionar ninguém a contribuir para causas beneficentes ou criar um sentimento de obrigação.

Devemos analisar todas as doações e patrocínios para garantir que todos os riscos de suborno, corrupção e dano à reputação sejam entendidos e gerenciados.

Também devemos aprová-los e registrá-los de acordo com os regulamentos internos locais, bem como divulgar publicamente as doações aprovadas para dar transparência a nossos stakeholders.

Com esses controles, não queremos inibir nenhum Mober de fazer doações privadas usando seu próprio dinheiro ou colaborar com associações, partidos políticos e outros tipos de entidade, desde que realizados em caráter pessoal, evitando o envolvimento da companhia. Lembre-se também que a Mobyman não faz doações financeiras e de bens a políticos, grupos políticos e de lobby.

k. Nós colaboramos com as autoridades

Nós sempre respeitamos e cooperamos com os representantes de autoridades no âmbito de nossa atividade, atuando dentro das boas práticas de compliance e no que está previsto na lei. Para tratar de assuntos institucionais, somente os representantes da Diretoria e/ou pessoas designadas por eles é que estão autorizados a representar a Mobyman junto a autoridades.

Com a nossa **companhia**

- a.** Seguimos **normas, leis, regulamentos e um comportamento ético**
- b.** Gerenciamos proativamente os **riscos**
- c.** Evitamos **conflitos de interesse**
- d.** Temos tolerância zero para **suborno e corrupção**
- e.** Mantemos níveis altos de integridade no que diz respeito a **presentes e hospitalidade**
- f.** Tratamos as **informações privilegiadas** com os padrões mais altos de confidencialidade
- g.** Não toleramos **crimes financeiros e fraudes**
- h.** Estamos atentos às nossas exigências de **contabilidade e registros**
- i.** Protegemos todos os **dados pessoais e direitos de privacidade**
- j.** Usamos **recursos e tecnologia** de modo adequado

2.3 Nossos compromissos com a **companhia**

a. Seguimos normas, regulamentos e um comportamento ético

Todo Mober deve entender e atender às expectativas sob este Código de Conduta. Além disso, você deve:

- Agir de acordo com a nossa cultura e comportamentos e no melhor interesse da Mobyan.
- Usar suas habilidades e conhecimentos para ser competente em sua função. Pediremos que você faça treinamentos obrigatórios sobre o Código de Conduta Ética e demais normas internas regularmente.
- Seja honesto, aja com integridade e evite fazer qualquer coisa de natureza desonesta, fraudulenta ou enganosa. Notifique imediatamente as equipes de Gente & Gestão e de Riscos se estiver envolvido em processos administrativos criminais ou fraudulentos.
- Obedeça às regulamentações internas e leis aplicáveis a você dependendo de sua função ou cargo.
- Dê prioridade a suas funções na Mobyan. Se tiver a intenção de prestar serviços profissionais, remunerados ou não, a outra entidade, isso deve ser notificado aos departamentos de Gente & Gestão, de Riscos e ao seu gestor (se a entidade se tratar de um concorrente, além da notificação, será preciso obter a autorização dessas funções).

b. Gerenciamos proativamente os riscos

Estamos determinados a definir e implementar o melhor ambiente de controle para dar apoio ao crescimento acelerado dos nossos negócios, usando nossa Cultura como um facilitador. Nós estabelecemos uma governança robusta que nos permite identificar, medir, monitorar, mitigar e reportar riscos, assim como definir as diferentes funções e responsabilidades.

Continue trabalhando para construir uma cultura de risco sólida em toda a organização e certifique-se de que você entende os riscos que gerencia em suas responsabilidades diárias. Peça ajuda para a equipe de Riscos se tiver dúvidas.

c. Gerenciamos nossos fornecedores e prestadores de serviços

A Mobyan está comprometida em selecionar e contratar fornecedores e prestadores de serviços com base em critérios estritamente legais, técnicos, de qualidade, custo e pontualidade, além de considerar um perfil ético em suas práticas de gestão e responsabilidade social e ambiental.

- Recusamos fornecedores que utilizem práticas de concorrência desleal, trabalho infantil, trabalho análogo à escravidão ou quaisquer outras práticas contrárias aos princípios deste Código. Verificamos no processo de homologação de fornecedores certidões públicas para garantir o cumprimento de suas obrigações legais.
- Garantimos que os colaboradores das empresas prestadoras de serviços, quando estiverem trabalhando nas instalações da Mobyan tenham as mesmas condições saudáveis e seguras de trabalho oferecidas aos nossos próprios colaboradores.

d. Evitamos conflitos de interesse

Certifique-se de gerenciar conflitos de interesse efetivamente para **preservar a integridade da Mobyan**, seguindo sempre esses 3 princípios: **prevenir, divulgar e abster-se de participar da decisão.**

Um conflito de interesse pode minar a imparcialidade de uma pessoa e/ou da Companhia no trabalho, pois cria-se um embate ou a percepção de embate entre interesses pessoais e profissionais.

Todos os funcionários devem agir sempre garantindo que seus interesses pessoais e de família, ou de qualquer pessoa em seu círculo próximo, não tenham preferência em relação aos da Mobyan ou seus clientes.

Aqui, você pode encontrar alguns exemplos de situações que podem levar a um conflito de interesses. Não é um rol taxativo, mas demonstra o tipo de **situação que precisa ser levada ao conhecimento do seu gestor, do pessoal de Gente & Gestão e de Riscos** para que possamos tratá-la com transparência quando um Mober...

- ... tiver **elos familiares e econômicos** com funcionários, fornecedores, parceiros comerciais ou clientes. **Lembre-se:** se você negocia com fornecedores, você deve informar no formulário específico qualquer ligação com um fornecedor em potencial (o documento deve ser revisado e atualizado pelo menos uma vez por ano).
- ... fornecer qualquer tipo de **serviço profissional (mesmo como diretor) a outras entidades**, incluindo o trabalho autônomo e/ou para entidades não concorrentes.
- ... **intervier em qualquer tipo de transação, influenciar uma decisão de contratação ou supervisionar** alguém direta ou indiretamente com quem tenha uma relação familiar ou pessoal próxima.
- ... **investir em um negócio** no qual a Mobyan, tenha participação.
- ... estabelecer uma relação pessoal próxima demais com clientes ou que **restringa o acesso dos clientes com outros funcionários** da Mobyan
- ... estabelecer **relações com autoridades públicas**
- graças a cargos antigos.

Lembre-se!

Há **diretrizes para gerenciar conflitos de interesse** em outras situações, como responder a presentes e hospitalidade de terceiros, como agir em caso de relação familiar entre dois funcionários ou a participação em atividades profissionais fora da companhia.

e. Temos uma política de tolerância zero para suborno e corrupção

Temos tolerância zero para suborno e corrupção, seja através de propinas, presentes ou quaisquer outras práticas que busquem influenciar pagamentos contratuais ou utilizar benefícios ou comissões (“soft dollar”). **Nos comprometemos a agir com integridade e imparcialidade em todos os negócios, aderindo aos mais altos padrões de conduta.**

Nunca pagamos, pedimos ou aceitamos suborno, nem oferecemos nada de valor para obter ou fornecer vantagens indevidas. Isso afeta os funcionários da Mobyan e qualquer ação de suborno cometida por terceiros associados dos quais nos responsabilizamos.

Quando falamos de práticas de corrupção, nos referimos à oferta, promessa, pagamento, doação ou à aceitação de qualquer coisa de valor por/de pessoa ou entidade (oficiais do governo, fornecedores e outros), direta ou indiretamente, ou por meio de intermediários (como consultores, assessores, agentes, contatos de apresentação, distribuidores, parceiros comerciais, etc.), sabendo que todo ou parte do valor é pago ou oferecido com a intenção de influenciar um ato oficial ou garantir vantagem para manter ou obter um negócio. **Alguns exemplos de vantagens são obter uma licença ou influenciar um resultado regulatório ou decisão administrativa.**

Implementamos regulações internas, sistemas e controles para detectar e prevenir subornos e corrupção. **Se alguma dessas obrigações for violada, estaríamos expostos a**

perdas comerciais significativas, danos à reputação e responsabilização civil ou criminal da Companhia e individuais. Assim, se você tiver alguma preocupação relacionada a práticas corruptas, levante imediatamente a questão junto ao departamento de Riscos Corporativos.

f. Mantemos níveis altos de integridade no que diz respeito a presentes e hospitalidade

Todo Mober deve manter altos níveis de integridade e profissionalismo no que diz respeito a presentes e hospitalidade.

Oferecer ou aceitar qualquer tipo de pagamento, comissão, presente ou remuneração por transações realizadas pela Mobyan de clientes, fornecedores, intermediários, parceiros ou demais terceiros de qualquer natureza é proibido, bem como tirar vantagem do cargo para benefício próprio de outras maneiras.

Essa limitação não inclui itens promocionais de baixo valor, convites de cortesia normais para uso social e cortesias ocasionais por motivos excepcionais apresentados. Desde que, é claro, não sejam dados em espécie e estejam dentro de um limite moderado e razoável, de acordo com nossa Política Interna.

Antes de dar ou receber presentes e hospitalidade, certifique-se de consultar as orientações adicionais. Você verá que há sempre exigências de registro (mesmo quando o presente não é aceito!), limitações de valor e recorrência e, em alguns casos, exigências de aprovação, para que se garanta a transparência em todas as ocasiões. Consulte nossa política de brindes, presentes e hospitalidade.

Por exemplo, convites para eventos esportivos e recreativos (independentemente do valor) requerem sempre aprovação prévia e o registro e não podem ser estendidos a familiares ou amigos. Custos de viagem e acomodação devem ser arcados pela Mobyan e não por terceiros, exceto quando houver um motivo especificamente justificado para o contrário e a devida aprovação do executivo da linha de negócios e do departamento de Riscos (Compliance).

g. Tratamos as informações privilegiadas com os padrões mais altos de confidencialidade

Alguns Moberes (e pessoas intimamente associadas a eles) têm acesso a informações estratégicas e importantes que podem afetar o negócio da Mobyan e/ou de seus clientes.

Cuidado com os dados da empresa e de nossos clientes. O vazamento de dados é **passível de advertências e sanções administrativas** conforme previsto em nosso Código de Conduta Ética. Este é um tema de suma importância para empresa, pois precisamos resguardar com segurança os dados de nossos clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores, assim, contamos com você, **como guardião da proteção de dados** para se atentarem as orientações abaixo:

- Caso te solicitem indevidamente informações, relatórios, dados de vendas, produtividades, dados pessoais, endereços, dados de clientes, entre outros, pergunte a seu gestor antes de enviar e comunique a área de Segurança da Informação.
- **Senhas:** As senhas que você usa para trabalhar são pessoais e intrasferíveis, portanto, **não compartilhe**. Em caso de problema, acione seu gestor em nosso departamento de Conexões Digitais, aguarde o tempo necessário, nada justifica o compartilhamento.
- Caso tenha algum problema de bloqueio por causa das políticas de segurança da informação, **não use** meios alternativos de envio de dados, contacte nossa área de Segurança da Informação para apoio.
- Não compartilhe dados pessoais, sensíveis e/ou documentos da empresa com quem não tem relação com a execução de seu processo, seja interno e/ou principalmente externo.
- É proibido o uso de contas particulares em drives para armazenagem de documentos.

h. Não toleramos crimes financeiros

Reconhecemos que os crimes econômicos têm um efeito prejudicial em indivíduos e comunidades onde quer que ocorram. O crime econômico endêmico (principalmente quando associado ao crime organizado e ao financiamento terrorista) pode ameaçar leis, processos democráticos e liberdades básicas humanas, empobrecendo estados e distorcendo o livre comércio e a concorrência.

É por isso que **temos tolerância zero com qualquer violação deliberada de leis e regulamentações de crimes financeiros (por exemplo, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, sanções, suborno, corrupção ou a facilitação de evasão fiscal) que se aplicam ao nosso negócio e às transações que realizamos.**

i. Não aceitamos práticas desleais e formações de cartéis

Não permitimos quaisquer ações que visem limitar, distorcer ou prejudicar a livre concorrência e a livre iniciativa, dominar um mercado relevante de produtos ou serviços, buscar lucros arbitrários, exercer posição dominante de maneira abusiva, realizar venda casada nas relações de consumo, manipular canais de distribuição ou permitir a formação irregular de consórcios e cartéis.

j. Estamos atentos às nossas exigências de contabilidade e registros

Precisamos garantir que nossos livros, registros e controles de pagamento sejam sempre precisos e transparentes. Ao elaborar informações financeiras, você deve se certificar de que as **contas e registros comerciais são confiáveis, completos e precisos, e que foram registrados no momento correto**, conforme toda regulamentação aplicável e nossos procedimentos de controle interno, que devem ser sempre observados.

Além disso, devemos arquivar e preservar documentos e transações de acordo com as exigências regulatórias.

k. Protegemos todos os dados pessoais e direitos de privacidade

Os dados estão na essência do que fazemos. Nossa tecnologia nos permite analisar tendências e fornecer serviços melhores.

Temos o compromisso de respeitar a privacidade e permitir que nossos funcionários e clientes entendam e controlem como seus dados pessoais são processados. Para isso, manipulamos dados pessoais de modo transparente, legítimo e justo. Sempre de acordo com as nossas políticas de privacidade, segurança da informação e as regulamentações.

Nunca use informações às quais você tem acesso para benefício próprio ou de terceiros.

Lembre-se!

Você deve manter todos os dados pessoais a que tenha acesso confidenciais e que você está obrigado a manter o sigilo profissional a respeito de informações fora do domínio público recebidas como resultado da sua função. Essa obrigação continuará depois que seu relacionamento com a companhia terminar.

l. Usamos recursos e tecnologia de modo adequado

Nós todos cuidamos dos ativos da companhia para que não sofram nenhum prejuízo. **Eles são devidamente usados para as funções profissionais a que se prestam.**

Para citar alguns, esses ativos se referem a bens físicos, **propriedade intelectual, marcas, expertise e os direitos de uso da Mobyan e/ou de nossos clientes e fornecedores.**

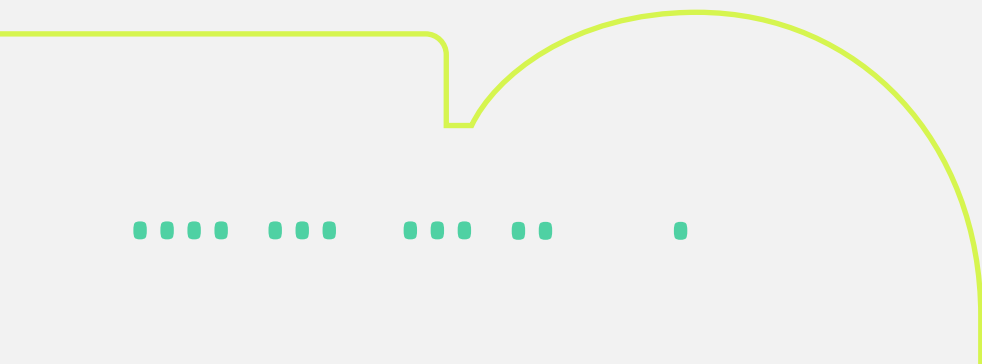
No que diz respeito à **propriedade intelectual ou industrial de terceiros**, elas só são usadas quando temos certeza de ter o direito de fazê-lo. Por exemplo, no caso de funcionários novos, não usamos informações sigilosas do antigo empregador.



Isso inclui sistemas de TI e dispositivos de tecnologia. Devemos usá-las para **maximizar as medidas de segurança e adotar padrões de comportamento pessoal que garantam a segurança cibernética.**

Segurança cibernética é essencial para proteger nossa Companhia e as informações de nossos clientes.

Por isso, criamos plataformas que protegem a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade. E desenvolvemos e aprimoramos, também, produtos nos quais a segurança cibernética é parte integral do projeto. Em caso de suspeita de problemas de segurança cibernética, denuncie imediatamente.



3. Denúncia e adoção do Código de Conduta

Como Mobers, acreditamos no poder de falar e reportar comportamentos impróprios para garantir que a nossa cultura e nossa maneira ética de fazer as coisas sejam uma realidade.

Promovemos um ambiente em que os funcionários podem falar sem rodeios, sendo realmente ouvidos. É por esse motivo que não hesitamos em denunciar.

Para esse fim, temos um Canal de Denúncias, (operacionalizado por uma empresa terceira, chamada Hello Ethics) para ajudar você a cumprir a sua obrigação de notificar o Comitê de Ética acerca de comportamentos que violem, ou possam violar, nosso Código de Conduta Ética, incluindo nossa cultura. Você pode denunciar isso de forma confidencial e anônima, se desejar.

Veja abaixo como acessar o canal:



0800-200-3548



www.helloethics.com/mobyan



mobyan@helloethics.com

Proibimos qualquer retaliação, discriminação e/ou outras formas de tratamento injusto contra o responsável pela denúncia.

Importante:

O não cumprimento desde Código de Conduta Ética pode expor a Mobyan e seus clientes a perdas comerciais significativas, danos à reputação e/ou responsabilidade civil ou criminal. **É obrigatório a todos os funcionários reportar qualquer alegação de ato ilegítimo ou violação de Código de Conduta Ética ou demais regulamentos internos** que possam ter ciência ao realizar seus deveres profissionais. **Funcionários que não atuem em conformidade com as disposições deste código podem ser responsabilizados civil e criminalmente, e submetidos a ação disciplinar, incluindo a possível rescisão do contrato de trabalho.**

mobydan